

專 載

立法院出席「第 12 屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」報告

陳忠誠

壹、前言

第 12 屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會於 2014 年 7 月 7 日至 8 日在天津南開大學舉辦，主辦單位以「大數據與雲環境下的多維圖書資訊學」為大會主題，邀請海峽兩岸圖書資訊學界師生和業界，共同提出對策與建言。

為促進海峽兩岸圖書資訊學界的交流與合作，中華圖書資訊學教育學會與大陸圖書資訊學院系和圖書館界自 1990 年就開始醞釀共同發起「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。從 1993 年起先後在上海華東師範大學、北京大學（1994）、武漢大學（1997）、中山大學（1998）、四川成都中科院文獻情報中心（2000）、哈爾濱黑龍江省圖書館（2002）、大連理工大學（2004）、中山大學（2006）、武漢大學（2008）、南京大學（2010）和淡江大學（2012），成功地舉辦了 11 屆「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」，建立起穩固的交流管道，也達成了「華文資源共建共用聯絡小組」、「全球華文文獻資源分享合作會議」及 8 個合作發展專案。

近年來兩岸圖書資訊學界，共同感受到網際網路的急速進步，信息科技瞬息萬變的發展與衝擊，無論是理論、實務或教學上都發生了諸多的轉移。為策劃對策展望未來，因此研擬「海量資料和雲端運算環境對海峽兩岸圖書資訊學界的衝擊和挑戰」及「新時代海峽兩岸圖書資訊學同道的合作前景和途徑」為會議之議題，共同探討大數據和雲端運算對海峽兩岸圖書資訊學界的衝擊和挑戰，積極探索新時期海峽兩岸圖書資訊學界與業界共同的合作前景和途徑。

此次大會選擇在有「渤海之晶」著稱的南開大學召開，別具意義。南開

大學建校於 1919 年，創校校長張伯苓先生，原為清朝北洋水師學堂學習駕駛，有感於朝廷腐敗，列強侵略，海軍報國無望，乃毅然退役，此時，適逢天津士紳嚴修先生倡辦新學，遂於其私塾「嚴氏家館」任教。1918 年開始以嚴氏家館為基礎，籌建私立南開大學，1919 年秋，南開大學正式開校。成立時，本著「文以治國、理以強國、商以富國」的辦學理念，初設文、理、商 3 科，至今已發展為教育部直屬重點綜合性、研究型大學。有 22 個專業學院，設有研究生院、繼續教育學院、現代遠程教育學院。學科領域涵蓋文學、史學、哲學、經營、法學、理工、農業、醫學、教育、軍事等學科領域。

本次會議主辦單位南開大學「信息資源管理系」源於 1983 年設立之圖書館學系，為商學院 8 個系所之一，1994 年改名為「信息資源管理系」。設有圖書館學和檔案學兩個本科專業，擁有圖書館學、情報學、檔案學 3 個碩士學位授權點，和圖書館學、情報學 2 個博士學位授權點，以及圖書情報與檔案管理一級學科博士後流動站，2010 年獲得大陸地區首批圖書情報專業學位授權點。畢業生就業率達 100%，是專門培養各類信息資源管理人才，以及圖書情報檔案高級專門人才的著名學府之一，在首次一級學科評估中評為大陸地區第 4。

2011 年成立圖書情報專業碩士 MLIS，第 1 次探索採取 MMES + IT 的模式，即先進的管理（Management）理念、營銷（Marketing）意識、職業操守（Ethics）、服務（Service）策略及現代信息技術（Information Technology）能力。創立圖書與情報結合、理論與實踐結合、校內與校外教學結合，面向職業和應用的人才培育特色。

該系現有專職教師 13 人，其中教授 7 人，博士生導師 5 人，有國務院學位委員會學科評議組成員、教育部教學指導委員會委員、大陸地區知名學者、國外引進人才等，另有兼職教授 15 人。近幾年來，承擔政府社科重點項目 2 項以及數十項國家級和省級、部級科學研究項目，出版高水平學術著作 20 餘種，獲國家級成果獎 2 項。重點研究領域有：文獻學、圖書館學基礎理論、情報學理論與競爭情報、檔案學基礎理論與現代化管理、企業知識管理與信息管理、信息行為與檢索、數位圖書館、電子政務等是兩岸圖書資訊學界著名的學系之一。

貳、議程紀要

大會開幕式於7月7日上午8時，假南開大學商學院1樓「小報告廳」舉行，由中華圖書資訊學教育學會理事長柯浩仁博士及南開大學李月琳教授共同主持。除邀請南開大學副校長關乃佳教授，南開大學商學院黨委書記孫躍研究員代表主辦單位致歡迎詞外，並邀請世新大學校長賴鼎銘教授，中國社會科學院學部委員、社科基金圖書館情報與文獻學評議組組長黃長著研究員，北京大學吳慰慈資深教授，臺灣大學圖書館館長陳雪華教授，中國科學院文獻情報中心孟廣均研究員，武漢大學馬費成資深教授，中國科技信息研究所所長賀德方研究員，臺灣師範大學教務長陳昭珍教授，美國科學與技術學會（ASIS&T）前主席 Diane H.Sonnenwald 教授等致詞，並介紹與會之42所高校圖書資訊學院系負責人、17所研究機構代表、圖書館館長、學術期刊編輯部負責人。上午9時30分至下午2時30分，由武漢大學馬費成教授、中國科技資訊研究所賀德方研究員、美國科學與技術學會（ASIS&T）前主席 Diane H. Sonnenwald 教授及世新大學校長賴鼎銘教授進行專題報告。下午2時50分開始至次日上午分別於3個會場同時舉行分組報告；青年論壇則於當日晚間7時至9時舉行，由於會後提問者相當踴躍，會議延至晚上10時10分始結束。

7月8日上午8時舉行分場次第2天的會議，會後即舉行閉幕式，下午則由大會安排參訪位於河西區友誼路文化中心內之天津文化中心圖書館。

茲將本次會議議程列表如下：

7月6日（星期日）	
1.09：25臺北搭乘長榮BR730班機12：30抵達天津	
2.辦理註冊報到手續	
7月7日（星期一）	
08：00—08：30	開幕式（南開大學商學院1樓小報告廳）
08：30—09：00	會議合影（南開大學商學院大門外）
09：00—09：30	專題演講1：什麼是圖書情報專業的核心競爭力。 馬費成教授，武漢大學信息管理學院。
09：30—10：00	專題演講2：科技報告：內涵、功效、作用與機理。

	賀德方研究員，中國科技資訊研究所。
10：10－12：00	專題演講3：可視性研究－前瞻規劃的社會科技研究 Visioning Studies：A Socio－Technical Approach to Designing the Future。 Diane H. Sonnenwald 教授，美國科學與技術學會（ASIS&T）前主席。
13：30－14：30	專題演講4：兩岸學術圈的缺憾。 賴鼎銘教授，世新大學校長。
分會場	技術
14：50－15：50	1. 陳意鈴、吳美美：探索資訊素養標準的基本要素。 2. 李月琳、齊雪、梁娜：基於使用者多維交互的數位圖書館交互功能評估研究。 3. 張淇龍：性別差異研究於傳播學、電腦科學與圖書資訊學領域之比較。 4. 王琳：感知的戰略易變性、環境複雜性與中小企業經理人資訊掃描行為。
分會場	社會
16：00－17：00	1. 周文駿：圖書館與人的社會化－聯繫和作用。 2. 柯平、張文亮：文化集群的共生融合發展－我國農村圖書館建設的文化大院模式研究。 3. 林信成、陳美聖：建構公眾協作平臺以重現地方群體記憶之初探－以淡水史為例。
分會場	教育
17：10－18：10	1. 冉從敬、陳一：中外情報學近十五年學術聚焦演化對比研究。 2. 陶俊：資訊管理學科整合的變革路徑。 3. 張慧銖、曾昱嫻、李勇德、林瑋琦、闕仲寬：FRBR 相關研究之計量分析。

	4. 孫曉寧、朱慶華、趙宇翔：Social Search 的概念解析與研究進展。
	青年論壇
19：30－21：00	1. 樊振佳：從可行能力視角理解數位不平等。 2. 楊婕：從個案研究探討大學圖書館研究共用空間。 3. 梁娜：移動環境下社會性別與資訊行為關係研究。 4. 王翩然：圖書館員刻板印象代際差異研究。 5. 梁琪悅、何曉鳳、李月琳：基於用戶體驗的移動搜尋引擎評估模型研究。
7月8日（星期二）	
分會場	用戶
08：00－09：00	1. 李穎：移動互聯環境下城鄉青年健康資訊搜尋行為研究。 2. 黃姮惠、陳美智、游宗霖：不同城鄉學生組成之線上讀書會對於閱讀成效的影響研究。 3. 祝方林：女大學生數位鴻溝分析。 4. 丁元凱、邱銘心：澎湖青壯年居民面臨職涯規劃問題之信息行為研究。
分會場	社會
09：15－10：15	1. 於良芝：我國農村文盲人群的資訊獲取。 2. 李思敏：從社會資本、社區資源使用角度檢視大陸農村民間圖書館的運作－以大埔縣立人卓英圖書館為例。 3. 王素芳：流浪兒童日常資訊尋求行為研究。 4. 閔慧、閔希敏：農民數位化貧困的自我歸因及其啟示。
分會場	管理
10：30－11：30	1. 嚴貝妮、李天行、李宗培：E－Science 環境下科學資料

	管理模式研究。 2. 肖雪、嚴偉濤：圖書館微博互動策略對品牌關係的影響。 3. 陳則謙、金勝勇：內容開放平臺中管理支援行為的實證分析。 4. 顏子淇、吳美美：個人學術書目庫 CiteULike 知識網路分析。
14：30	參訪天津文化中心圖書館
7月9日（星期三）	
13：50天津搭乘長榮BR729班機16：45抵達臺北	

參、會議紀實

本次會議為展示研究成果，大會分別安排 3 類型的學術論壇，包括 1.學術論文報告：提供最新研究成果展示、2.專家論壇：呈現團隊系列研究成果或階段性成果、3.青年論壇：35 歲以下年輕學者的論壇；此外在會場入口處展示各個學術單位的海報，希望獲取專家的評論和意見。

此次會議除 4 場專題報告以外，另有 21 場分主題會議，分別在 3 個分會場同時進行，共計 84 篇論文發表。由於發表論文相當踴躍，大會很用心的將議題分為技術、服務、管理、用戶、教育、社會、資源及青年論壇等不同的視野角度，就兩岸圖書資訊學界的熱點議題進行報告，並由與會者提問進行交流。

肆、專題報告及論文摘錄

一、什麼是圖書情報專業的核心競爭力

主講人：馬費成（武漢大學信息管理學院—人文社會科學資深教授）

摘 錄：

馬費成教授指出圖書情報專業的核心競爭力，在於從業人員必須具備知識信息的組織與應用能力；在大數據環境下要求能適應多樣化的數據和知識

類型、能適應現實的數據處理任務、對數據進行去冗分類，強化知識組織和去粗取精的能力。圖書情報專業的核心競爭力是知識信息組織與檢索的理論、技術與工具，為此需要形成互聯網思維、數據思維。

二、科技報告－內涵、功效、作用與機理

主講人：賀德方（中國科技資訊研究所研究員）

摘 錄：

賀德方所長從科技報告的內涵和功能、海內外科技報告的現狀、我國科技報告體系構建等三個面向，針對國家科技報告體系研究的重要性，以及如何建構部署進行了詳細解讀。他指出，科技報告持續積累所形成的國家基础性策略資源，為科技管理部門提供決策信息支援，又為科學研究人員提供創新信息保障，有利於規範科學研究活動及其管理過程，提升科學研究效率和科學研究投入效益，保證社會公眾對政府科學研究投入產出的知識情報了解的權利。科技報告體系建設，是一項龐大的系統工程，近年來，日益引起黨和國家的高度重視，他認為中共科技報告體系框架設計要從政策法規、標準規範、組織管理、資源共享四個方面進行。科技報告對於實現科技創新的國家策略、監督管理科技資產及適應大數據時代，具有重大意義；要從質量評估、過程監控、深度挖掘、數據管理、產權管理等，多角度全面發掘科技報告的巨大價值。並呼籲，應向國外學習建立完善詳細的科技報告體質，為未來相關研究提供有力的指導。

三、可視性研究－前瞻規劃的社會科技研究（Visioning Studies - A Socio - Technical Approach to Designing the Future）

主講人：Diane H. Sonnenwald 教授（美國資訊科學與技術學會 ASIS&T 前任主席）

摘 錄：

Diane H. Sonnenwald 教授主要講解她在用戶行為方面的幾項研究，包含透過網路指導從事遠程醫療教學的用戶行為、運用手機協助警察的工作行為及古籍閱讀指導行為等等。

四、兩岸學術圈的缺憾

主講人：賴鼎銘（世新大學校長）

摘 錄：

賴鼎銘校長以他親身的國外學習經驗，提出圖書資訊界缺少 review article 或 critical review 學術評論類型的期刊，對發展中的學術提出總整理與評析的工作。而缺乏學術評論的期刊，將無法對學術的發展做一番整理與檢討省思，有礙學科的正常發展。並以社會學者葉啟政老師「均質人」與「離散人」的論述，評析一般都以常態分配中間段的設定來做標準，檢視分布在兩端「離散群組」部分的學生或個案並不公平也不妥善，這些都是在教學或做研究中導致產生盲點的重要關鍵。

五、基於文本挖掘的中文領域本體構建方法研究

主講人：翟羽佳（南開大學商學院信息資源管理系）

摘 錄：

文本挖掘，也稱為智能文本分析（Intelligent Text Analysis）、文本數據挖掘（Text Data Mining）或文本知識發現（Knowledge Discovery in Text），是指從非結構化的文本集合中，提取興趣信息和非檢索信息或知識的過程。文本挖掘涉及數據挖掘、自然語言處理、計算語言學、信息檢索及分類、知識管理等多個領域，在學術研究和商業應用中，特別是智能系統構建中的起著至關重要的作用。而將本體引入知識管理領域，則開啓了知識從傳統文檔表示方式，走向以內容為導向的新歷程。更深層次的理解則是本體能夠打破知識領域的壁壘，創造知識單元之間的關係鏈接。

近年來，對文本挖掘研究的關注越來越多，與自然語言處理、機器學習等多領域的結合也逐漸增強。但因中文文本存在較大的靈活性，表達結構相對於英文而言，也更加複雜多變，因此雖然在中文特徵詞抽取、文本分類等方向取得了一定的成果，但仍需要繼續探索和研究。

該研究提出利用文本挖掘技術，建構中文領域本體的方法，透過詞性標注、依存句法分析、模式匹配等方法，從非結構化的文本中，自動抽取術語和關係。研究方法對於術語表的擴展仍相當可觀，相較於人工建立本體，能夠節省大量的時間和精力，並排除人工建立本體時，個人知識對本體結構的影響，語義關係也更加豐富，其結果可以應用於提升信息檢索效果，輔助知識表示。實驗結果可以展現農民工信息服務政策文本的信息構架，為後續的研究打下基礎。

基於文本挖掘的領域本體建構方法，在一定程度上解決了人們對於繁雜

信息難以梳理、本體建構過程複雜的問題。雖然研究過程中很難避免人的參與，但作為構建領域本體的輔助工具，還是具有很强的操作性和實用性。未來的研究將採用更加複雜的算法，提高本體的準確性，如在術語抽取階段，採用語言學方法與統計計算方法相結合的混合方法，在關係抽取過程中結合「文本聚類分析」等。同時，整合同義詞判斷和識別概念的外延與內涵等問題也將是進一步的研究重點。

六、基於索引典概念探討大學圖書館網站標籤之研究

主講人：呂智惠、謝建成、蕭潔（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

電子化時代，利用網站獲取資訊，已經是現代人經常從事的行為，圖書館網站更是提供多元資訊、資源服務的管道，如何讓使用者能方便、有效率地從圖書館網站中取用所需之資訊，並發揮應有價值，是網站設計者必須深思的問題。而標籤系統是網站與使用者溝通的重要橋樑，標籤設計之良窳，將會影響使用者能否有效且準確的獲得資訊。

該研究嘗試運用索引典之概念與各相關詞彙，促進標引詞一致性之特性，建構網站標籤，協助使用者於卡片分類實驗進行時，認識標籤內容，進而建構更符合使用者認知的圖書館網站架構。

研究進行分為 5 個階段：1.網站內容分析；2.標籤討論與網站標籤歸納命名；3.建立基於索引典概念之網站標籤；4.進行網站標籤之卡片分類；5.就 3 種不同網站架構進行尋獲度測試。研究結果顯示，基於索引典概念所建構之標籤，可透過各種關係詞彙的輔助，加深使用者對圖書館網站標籤的理解，同時也能提升使用者進行卡片分類時的信心，將卡片分類至受試者認為最適合的位置；另外，基於索引典概念所建構之網站標籤，經使用者卡片分類後所建立的網站架構，在網站尋獲度上確實優於原圖書館標籤或使用者替換過之標籤所建立的網站架構。亦即可以讓使用者更有效率地取得所需之資訊。

七、以 DOI 辨識碼建立期刊書目關係之研究

主講人：張慧銖、胡麗珠、陳柏儒（國立中興大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

DOI 是 The Digital Object Identifier 的簡稱，起源於 1996 年，美國出版協會（Association of American Publishers, AAP）為管理智慧財產權的需要所研

發的系統。1997 年 10 月法蘭克福書展後，DOI 便正式誕生，繼而於 1998 年成立國際 DOI 協會（International DOI® Foundation, IDF）。DOI 是讓所有形態的物件能夠擁有 1 個永久、單一識別的架構，目的在提供 1 個可用的、永久的、可互通的連結，並且透過網際網路運作。擁有 DOI 識別碼的物件，可以透過 DOI 系統查詢其相關資訊，包括 URL、聯繫用之電子郵件地址、相關的後設資料、可以協助建立跨媒體、跨平台與跨領域的脈絡視野，若將其應用於期刊的書目家族，在資訊上游即建立書目關係。

該研究利用內容分析法進行，首先整理出期刊所涵蓋的書目關係後，導入 3 筆具改名、分衍、合併等複雜關係之期刊樣本，以 MARC 21 為其著錄格式，分析為建立期刊各種書目關係所需之欄位，再將其與現有期刊 DOI 註冊所需之核心元素（kernel elements）對照，檢視依據目前國內期刊註冊 DOI 所需之後設資料建置期刊書目關係之優缺點，進而探討期刊於申請 DOI 辨識碼的同時即能建置其書目關係的可行性。

研究結果顯示期刊所涵蓋的 5 種書目關係皆可透過著錄 MARC 21 的欄位予以呈現並建立期刊家族，且所需要著錄的欄位皆可對應至 DOI 註冊中心的核心元素。未來若期望透過供應鏈的概念，在資訊的上游，賦予期刊或期刊論文 DOI 編碼的同時，便能建立期刊的書目家族，之後再設法導入圖書館系統，或提供圖館查詢，如此便能快速完成期刊書目家族的辨識與建置工作，以達到書目紀錄合作與分享之理想。經過研究的分析與探討後，可以發現就目前圖書館與 DOI 註冊中心所提供的 MARC 或核心元素著錄欄位應該都可以達到上述供應鏈的概念，但必須在後設資料元素的設計上加以補充，方能達到幫助使用者在期刊查詢、辨識、選擇與獲取的成效。並針對 DOI 註冊中心、圖書館自動化系統廠商、圖書館等方面提出建議如下：

- （一）對 DOI 註冊中心而言，在期刊的註冊政策中，每本期刊皆獨享 1 個前綴（prefix）用於強化期刊辨識，同時華藝註冊中心又將期刊註冊 DOI 分為 3 個層級：1.期刊層級；2.卷期層級；3.文章層級，先註冊期刊層級的 DOI，接著每一卷期出刊時再針對卷期層級給予 DOI，最後才會進入文章層級 DOI 的註冊，以呈現物件與物件之間的關係。然而此種方式僅能呈現期刊的水平關係而無法呈現其垂直關係。因此，該研究整理出具有期刊書目關係之欄位可供註冊中心未來作為 DOI 辨識碼申請時，期刊出版單位填寫欄位之參考，讓期刊在申請 DOI 辨識碼時能夠讓期刊出版單位完整填寫期刊的後設資料，並且利用完整的後設

資料來建立期刊之書目關係，而透過書目關係便可追蹤期刊及其衍生作品與接續作品之間的關係，從而建置期刊的書目家族。

- (二) 由自動化系統廠商角度來看，未來無論是否採用 DOI 辨識碼協助期刊書目關係的建立，本研究所分析整理的著錄欄位，可供其思考在系統建置時究竟需要建立哪些後設資料欄位，才可讓系統完整呈現期刊的書目關係，以達到圖書館管理與使用期刊的需求。
- (三) 就圖書館而言，透過 MARC 21 的欄位著錄可以完整呈現期刊所涵蓋的書目關係，重點在於圖書館願意投注多少人力及時間於期刊的組織管理上？圖書館在檢視現有目錄功能，瞭解目前所提供的書目關係後，期望期刊館藏經由目錄的查找，所能呈現的書目關係之完整程度為何？亦即應思考投入成本並考量館方與使用者的需求後，清楚訂定圖書館期刊編目與管理的相關政策。

八、以圖書館共享空間為大學「第三地」

主講人：蘇小鳳（國立中興大學圖書資訊學研究所副教授）

摘 錄：

大學實體圖書館空間是重要的學習和研究資源，數位資源與網路發達導致到館率降低，紙本資源漸式微，促使圖書館可重新運用所騰出的空間進行不同於傳統的規劃與開發。因應新世代學習趨式，近年來大學圖書館盛行建置共享空間，整合多元化資訊資源，以提供使用者「站式」的資訊服務與合作學習的環境。共享空間的諸多設計與服務理念，符合都會社會學家 Ray Oldenburg 所倡的「第三地」的概念，此方向若可行，則大學實體書館可成為大學師生的社區文化與生活中心，空間使用率也必大幅提昇。

該文以質性和量化研究方法，分析圖書館員與 207 位使用者對大學圖書館共享空間之社交性、音量、飲食與休憩的認知與態度，從而探索共享空間成為大學師生之第三地的可行性，以提供圖書館服務與空間功能轉型的管理與策略性規劃之參考。

研究結論顯示 1.共享空間突破傳統圖書館予人以一貫的嚴肅感，融合輕鬆閱讀、休憩與站式學習的空間，規劃作為第三地的共享空間是一個親近人們的地方，可作為行銷圖書館的點，改變過往的絕對印象。2.共享空間的規劃元素不僅只是單一空間轉型趨向強調社交與科技應用，更是一個激發省思圖書館與圖書館員，究竟應該是朝向何種景況與形象進行轉換的問題，因為

圖書館與其他類型第三地的顯著不同在於擁有專業的館員。圖書館員對於空間設計理念的轉變是敏感的，已有為數不少的館員對這些質變產生焦慮。3. 圖書館在設計空間時不可輕忽於兩者間建立明確的視覺與功能性區隔，好分別滿足雙方迥異的需求。如果空間過小，無法區隔，必須要對聲音及其他行為等做出限制，較好的方法之一是善用共享空間的「共」字，邀請使用者一起參與規範的訂定，此舉不但能獲得支持，有利於規範的實際執行，且可給使用者一個主權感，從而釋出作為第三地的要項之一，讓使用者有歸屬感。

九、臺灣的大學圖書館學習區

主講人：陳格理（東海大學建築系教授兼圖書館館長）

摘 錄：

在臺灣，受到歐美高等教育思潮演變的影響，大學紛紛開始重視資訊素養和協同學習的教育工作。在資訊教育與科技的衝擊之下，圖書館早已開始將參考諮詢的服務予以電子化和數位化，影響所及反映在資訊區的發展。由於認知差異和統合工作的不易，協同學習的發展較晚，各校的條件和需求也影響著學習空間在校園或圖書館中的落實性。整體而言，有幾個發展上的重點。

- （一）因應各校在條件和需求上的不同，學習區在圖書館或校園中的發展有著相當大的差異，這些差異也逐漸形成各校的特色，經由彼此的觀摩與學習，圖書館中學習區的功效越來越明顯，學習區的發展將成為未來大學校園中的一個重要特色。
- （二）圖書館是校園中學習活動的精神指標，老舊館舍如何因應學習區的設置，是很多學校正面臨的挑戰。更重要的是在規劃學習區時，如何進行全館空間、管理、服務的調整工作，正是各大學在規劃發展前景時，不可忽略的重要工作。
- （三）資訊化教學資源的充實性，影響著協同學習的發展性。在學習區中有著相當數量的電腦設備，不一定能顯示學生會用在協同學習的活動上，原因常在於可以用在學習活動的學習資源有限，充實資訊化的教學資源，才是真正推動和提升協同學習的關鍵因素。
- （四）學習區的投資相當花錢。以國外的經驗，學習區的設置會增加圖書館的支出。不只是電腦軟硬體方面無止境的更新花費，更是對人性化服務工作的重視性，對家具設備在舒適和適用上的要求，早已超越安全

和經濟上的考量。缺少了長期的經費支持，將影響著學習區的成效和發展。

十、如何創建有特色的圖書館事業

主講人：高安寧（陝西省委黨校圖書館副研究館員）

摘 錄：

圖書館是一個現代人們必備的活動場所，高科技時代，知識，文化，科技的價值含量要求越來越高。圖書館蒐藏的各類知識載體成為現代建設的一個重要要素，然而全社會的圖書館太多，也太龐雜，如何體現各圖書館的特色是圖書館發展中的一項重要工作。

為了節約經濟的原則，宜收集特色資料完善圖書館體系的特色收藏，加強資料的系統特色蒐集和利用，把特色資料有系統的報導出來；加強業務及人才培養培訓，加快系統資料的利用率，建設具有特色的現代化圖書館，並選拔一些有關自己特色專業的高技能人才，進入圖書館隊伍，才能為高科技時代社會全面發展貢獻較大力量。

十一、移動圖書館個性化服務研究

主講人：林媛（福建師範大學社會歷史學院）

摘 錄：

隨著網路信息技術和移動通訊技術的發展，移動圖書館作為一種新興的服務模式而備受關注，其相應的個性化服務也隨之不斷展開。

該報告首先對移動圖書館的概念作了簡要的介紹，繼而分析個性化服務在移動圖書館開展的意義，最後針對移動圖書館個性化服務現有的問題，提出移動圖書館的建設和發展，為生活在快節奏社會下的人們提供了一個便捷、人性化、個性化的信息環境。個性化服務作為移動圖書館服務的核心，不僅革新了傳統圖書館的服務方式，也大大提高了圖書館服務的質量。

移動圖書館必須堅持「以人為本，讀者至上」的服務理念，進行用戶需求調查，應用先進的技術，加強對個性化服務的研究和實踐。

移動圖書館改善了信息資源分配不均的問題，縮小城鄉之間信息的差距，實現了信息資源的有效傳播和公平利用。提高了圖書館在信息化時代的核心競爭力，開創了圖書館的新時代，值得推廣和普及。隨著公共文化體系的進一步發展，移動圖書館必將成為未來圖書館的發展趨勢，並影響著人們

閱讀方式的變革。

十二、個人學術書目庫 CiteULike 知識網路分析

主講人：顏子淇、吳美美（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

在各式網路媒體的崛起與發展下，如 Flickr、Facebook、Wikipedia、Youtube、Twitter 等社群媒體，資訊內容的雙向交流已成為一種集眾人力量的集體創造與分享模式。作為研究者進行學術寫作的過程即產生知識的一連串過程，而 CiteULike 線上書目管理網站，提供使用者一個新的管道來建立、管理與分享各類型的學術書目資訊。CiteULike 不僅是學術書目管理工具，也能作為交換與分享書目資訊的知識社群。該研究針對線上書目分享網站 CiteULike 的使用者，如何建構自己的學術書目庫，以及在 CiteULike 上的網路關係進行探討，了解其書目資訊的分享模式。

圖書資訊學領域的使用者，擁有較多資源管道可獲取與自己研究興趣相關的書目資訊，即擁有連結關係的使用者數與收藏相同書目的使用者數較多，其在 CiteULike 上與其他相似研究興趣使用者間的網路關係也越緊密。同時，深度使用者在 CiteULike 上使用的功能相較下較多，如閱讀清單、參與書目群組、建立連結關係等功能，但仍是以基礎功能為重，即是將 CiteULike 作為線上儲存各種期刊文獻之書目資訊的簡易工具使用。此外，深度使用者如程度中心性與中介中心性，較高的使用者會選擇揭露約 70% 的個人基本資料欄位。

十三、國外圖書館管理制度有效性研究綜述

主講人：朱明（南開大學商學院信息資源管理系）

摘 錄：

該文獻透過對國外關於圖書館管理制度有效性研究的綜述顯示，國外考察圖書館管理制度有效性的研究可劃為 3 類：第 1 類以結構性要素為基礎，側重考察正式化結構的制度過程和成本機制對圖書館管理制度有效性的影響；第 2 類以環境性要素為基礎，側重考察制度環境的合法性基礎和同形機制對圖書館管理制度的影響；第 3 類以認知性要素為基礎，側重考察行為主體的認知能力和共識框架對於圖書館管理制度有效性的影響。以上 3 類研究在數據、內容和方法等方面各有特點。

研究結論上均顯示規範性規則與合法性基礎，能夠促進圖書館管理制度的有效性。如何推進具有本土化背景的圖書館管理制度有效性研究，並利用其成果去解釋這些現象背後的本質和規律，從而引導圖書館管理制度的科學發展將具有重要意義。

十四、國家圖書館業務管理機制－歷史、現狀與哲學思考

主講人：趙益民（國家圖書館博士後研究館員）

摘 錄：

中共國家圖書館經歷了 100 餘年的發展，已建立起比較完善的業務管理機制。由部門和科組構成的組織架構中，擁有明確的職能分工和複雜的工作流程。未來的業務管理，將面臨日新月異的信息技術、多元化的信息需求、全球化的策略環境，以及變革性的管理理念。現有的管理機制是否能夠從容應對？管理活動的傳統與創新如何協調處理？管理機制的哲學基礎如何確立？如何從機械論向有機論的理論依據轉變，強化職能與流程並重的指導思想，堅持剛性與柔性相互滲透的管理模式，釐清策略發展中的穩定性和靈活性的問題，值得從管理哲學的層面開始，進行深入的思考。

國家圖書館的策略體系中，應該有個金字塔型的結構：最上層是作為核心信念集中體現的使命，它是組織存在理由、終極目標和最基本的社會職能的概括性陳述，高度抽象地闡明國家圖書館策略發展的宗旨、哲學、信念、方向和原則。第 2 層是作為自身未來預期描述的願景，它是對遠景目標的方向性陳述，指引著國家圖書館的中長期發展航向，用於指導制定策略規劃，向利益相關者傳達預期效益信息，清晰地展現競爭優勢，並強調組織的運作規則。第 3 層是作為策略實施方案的策略目標體系，由各級大小目標及各自包含的具體行動方案與評價標準組成。

使命因其作為組織最基本和持久的信仰而不宜輕易改變，確保其文化粘合劑的長久功效。願景可隨策略周期的更替而進行適當地調整，以此形成更為合理的心理契約，促使策略實施保持高效。目標體系則應該根據策略環境的變化而進行定期或不定期的修訂，為業績評估和資源配置提供科學、即時的標準與依據。

十五、探索資訊素養標準的基本要素

主講人：陳意鈴、吳美美（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

該研究結果包括：1.資訊素養標準與指標有需求（Need）、獲取（Access）、評鑑（Evaluate）、利用（Use）、創造分享與社會責任（Create Share & Social responsibility）、資訊倫理與安全（Ethics & Security），和科技操作（Stand-alone tech）等 7 個主要範疇；2.資訊素養標準與指標有基本要素與其他要素；3.個人發展、搜尋策略等次範疇與主要範疇資訊倫理與安全是多數資訊素養標準與指標最關注的項目；4.資訊素養標準與指標有 7 個能力面向；5.臺灣九年一貫資訊教育指標以技能面向為主；6.資訊素養標準與指標依據其脈絡與目標群眾有不同的關注點。

分析國內外資訊素養標準與指標，發現共有：意識到需求（aware）、探索需求（explore）、確定需求（confirm）、資訊工具（tool）、資訊資源（resources）、搜尋策略（strategy）、判斷與選擇（judge/select）、篩選（filtering）、評估（evaluate）、閱讀（read）、分析（analysis）、組織（organize）、個人發展（personal development）、比較（compare）、引用（cite）、決策（make decision）、解決問題（solve problem）、成果展現（present）等 18 個次範疇，組成資訊素養的內涵。

研究結果有助於瞭解資訊素養標準的內涵與類型，可供圖書資訊單位用以評量使用者資訊素養的標準，瞭解讀者所缺乏或須要加強的範疇，做為辦理使用者教育的參考項目。

十六、研究型用戶的網路免費信息資源檢索行為研究－以圖書情報領域用戶為例

主講人：張璐（廣州中山大學）

摘 錄：

網路信息資源的急劇增多，如何從網路這一信息海洋中獲得準確的信息變成一個迫在眉睫的問題，用戶如何從海量信息中尋得相關的研究性網路資源，更是難上加難。該研究側重瞭解研究型用戶的檢索行為，結合國內外已有的信息檢索模型 Carol Collier Kuhlthau 資訊搜尋歷程模式 information search process model、美國加利福尼亞大學洛杉磯分校 Bates M J 博士的採草莓模式 Berry-picking 模型、Bates 的演進式搜索。Marchionini G 的探索式搜索 exploratory search...等模式，探討信息檢索過程模型，指出網路信息檢索的基本內容，透過錄像法、問卷法觀察用戶的檢索過程，從理論研究和實證研

究兩方面，探討目前信息檢索行為的研究現況，分析研究型用戶的檢索特徵、不同學術問題的檢索特徵差異、對網路免費信息資源的需求、滿意度情況。

目前人們獲取網路信息的主要方式是檢索，因而研究用戶網路信息檢索的行為特徵與基本規律，不僅可以完善信息檢索理論研究，幫助用戶有效獲得信息，還將對網路信息提供商業技術、管理和服務的改進有重要意義。

十七、性別差異研究於傳播學、電腦科學與圖書資訊學領域之比較

主講人：張淇龍（國立臺灣師範大學圖書資訊學所博士班研究生）

摘 錄：

採用文獻內容探勘工具（Content Analysis Toolkit for Academic Research, 簡稱 CATAR），針對 Web of Knowledge 資料庫於傳播學、電腦科學與圖書資訊學領域共計 693 篇文章進行「概觀分析」與「分解分析」。研究顯示如下：1.主題分布範圍：電腦科學與圖書資訊學的研究主題相近，以網路資訊技術與學習為主軸，研究對象以學生或孩童居多，傳播學則著重探討兩性間情感關係，研究對象分布則較為多元。2.理論與模式應用：常以某個理論與模式做為研究架構與基礎，進行研究設計與探討。如：社會學習理論、進化心理學或整合性科技接受模式等。3.書目對（bibliographic coupling）與共現字（co-word analysis）差異：比較書目對與共現字之結果，雖然所聚集之詞彙有所差異，但歸納後之主題仍為相關。由於科學家之研究產能效益於圖書資訊學領域中，無論是書目對或共現字，所萃取之詞彙皆自成一類，顯示該領域對於性別差異與研究產能間之關係，相當關注。

該研究為小樣本之研究，未來資料來源可以擴增，且增加多重指標與標準，來進行交叉主題分析，更能深入瞭解各領域之發展趨勢。

十八、不同城鄉學生組成之線上讀書會對於閱讀成效的影響研究

主講人：黃姮惠、陳美智、游宗霖（國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所）

摘 錄：

透過網路通訊平臺 Skype 經營線上讀書會，讓偏遠地區學童與來自不同區域的學童進行閱讀討論活動，藉此觀察研究對象之間的互動討論情形與討論的對話內容層次，探究偏遠地區學童與來自不同城鄉區域的學童組成線上讀書會，對於閱讀成效的影響。

研究結果顯示：基於文學圈經營線上讀書會為可行合作學習模式。偏遠地區學童與都會地區學童的線上讀書會成員的異質組合，有助於提升偏遠地區學童的閱讀理解成效，激發高層次之討論對話。同為偏遠地區但不同學校的線上讀書會成員組合，有助於營造愉快的討論氣氛；在討論對話中，偏遠地區學童發表高層次思考型問答以及使用推理用語的次數越多，其閱讀理解成效越好。

十九、澎湖青壯年居民面臨職涯規劃問題之信息行為研究

主講人：丁元凱、邱銘心（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

以澎湖青壯年居民為研究對象，瞭解職涯規劃時會面臨哪些問題，同時進行的資訊行為是甚麼。研究程序包括問卷調查和深度訪談，以澎湖地區 25—44 歲人口為範圍，藉由職業生涯需求當中之目標、發展任務、個人挑戰和心理需求 4 個項目，對照正式管道、非正式管道以及線上電子管道，進而分析之間的關係。

但礙於研究整體尚未完成，只能提出以下階段性結論：1.研究對象對於「職涯目標」和「個人挑戰」有高度需求。2.研究對象最常使用「線上電子管道」來滿足職涯需求。3.越年輕的研究對象對於職業生涯需求越強烈。

二十、中外情報學近十五年學術聚焦演化對比研究

主講人：冉從敬、陳一（武漢大學信息管理學院）

摘 錄：

情報、情報學報和「Journal of the American Society for Information Science and Technology」分別作為海內外情報學研究領域的權威期刊，代表了海內外高水平的情報學研究。該份報告以這兩本期刊為例，對其發表文章數量、引文數量、研究熱點演進和高被引用文獻進行分析，來研究近十五年來中外情報學研究的異同。

透過對《情報學報》和 JASIST 這兩本期刊的對比研究，發現國外情報學的研究在深度上明顯優於大陸地區，但是大陸地區近幾年情報學研究進展迅速，基本上和國際上研究已經同步。國際上情報學研究更注重對原始文獻的參考，而大陸地區可能由於資源獲取等諸多原因，對原始經典文獻的引用還有欠缺。但不論國際上還是大陸地區的情報學研究，新技術和新術語的誕

生都與計算機技術的進展有著密不可分的關係。

二十一、資訊管理學科整合的變革路徑

主講人：陶俊（西北大學公共管理學院）

摘 錄：

述評 35 年來圖書情報與檔案管理學科，整合變革爭議的基礎上，圍繞學科建設的理論性、核心領域、規模性和開放性等 4 大指標論證影響學科健康發展的關鍵因素。構建推進信息管理學科整合的理論框架，分析學科從職業模式定位走向學科教育定位轉型的內在原因。

建議創設 ASIS&T 中國分會開展學術交流環境的整合，創辦公共信息管理專業推動圖書館學與檔案學專業的整合，調整圖書情報碩士名稱拓展專業碩士教育的職業覆蓋，提升中上層學科理論課程在專業課程結構中的比例等。

二十二、國外信息科學研究前沿和熱點述評

主講人：陳信、柯平（南開大學商學院信息資源管理系）

摘 錄：

ASIS&T 2013 年年會所提交的論文主題包括「人與信息交互、信息組織和信息表示、信息使用和信息分析、信息保存和信息存取、信息環境和社會文化」5 個面向。在專題論壇方面包括「個人信息管理、社會計量學、大數據和關聯數據與分類法、移動技術的影響研究」等，內容與範圍在一定程度上體現了當前信息科學研究的前沿和熱點。因此作者藉以作為研究信息科學前沿和熱點的代表，採用內容分析法全面分析並綜述該年年會論文的主題和專題討論的內容，歸納 2013 年信息科學研究的 5 個特點和趨勢：1.新的發現豐富和完善信息科學知識體系；2.新興的交叉和分支學科不斷增多；3.研究熱點突出；4.研究主題持續穩定且深入細微；5.研究手段和方法不斷地創新。

ASIS&T 2013 年會內容的最大特點是「新」，新技術、新發現、新應用層出不窮，尤其是信息技術領域本身就是一個常在變遷常在更新的領域，技術的律動對信息科學的影響愈加廣泛而且深入。由信息技術引發的相關的哲學、倫理、文化等方面的問題也已得到了關注，進一步發展必定會引發相應的社會問題，為彌補純粹技術研究的弊端，特別是信息不平等問題，在國外已上升到政治層面，政府已經制定出許多政策和措施來消除信息不平等，彌合數位鴻溝、建構公眾協作平臺。

二十三、圖書館與人的社會化－聯繫和作用

主講人：周文駿（北京大學信息管理系）

摘 錄：

人的社會化是關乎人類社會生存與發展的根本問題。圖書館是參與人的社會化過程的主要因素之一。該研究提出圖書館與人的社會化之間的一般聯繫和圖書館對人的社會化的一般作用。

首先，最根本的就是要不斷提高圖書館工作者的服務意識：認同為社會服務，為人的社會化服務是圖書館的神聖職責。圖書館是社會機體的組成部分，圖書館工作者務必堅持社會的立場，採取社會的視角審視人的社會化過程。對待其他工作，研究其他問題，也都需要保持這樣的態度和原則。

其次，就是要不斷擴大圖書館工作者的知識範圍。當務之急是努力學習教育學、社會學、心理學、倫理學，甚至人類學和民俗學等科學。由淺入深，從點到面，逐步把握它們的一般概念、基礎知識、基本技能和實踐經驗，在理論聯繫實際，多門學科相互借鑒、吸收、結合的基礎上，提高自身的專業素養和服務本領，增強為人的社會化服務的自覺性和創造力。

其三，就是圖書館工作者要不失時機改善為兒童和老年人的服務工作。

最後，最能體現人性化和個性化服務精神的一點，就是在先進科學技術、科學理念和實踐經驗的引領下，圖書館可以根據社會化各個階段服務對象的具體情況和特殊需求，採用適用技術、適用方法、適用方式、適用設備和適用規章制度，為他們搭建各具特色的人性化和個性化的服務方法。「適用」在某種意義上就是圖書館服務獲得了理想的效果；圖書館工作者的服務熱情和聰明才智得到了淋漓盡致的發揮，圖書館事業在服務的實踐中壯大了自己，從而也贏得了社會更多的信賴和依賴。而對於廣大讀者，「適用」意味著利用圖書館的需求得到了最大程度的滿足，以致從內心認同圖書館的價值和尊重圖書館工作者的勞動。

二十四、文化集群的共生融合發展－我國農村圖書館建設的文化大院模式研究

主講人：柯平、張文亮（南開大學商學院信息資源管理系）

摘 錄：

隨著公共文化服務體系建設的深化和促進基本公共文化服務標準化與均

等化的需求，在基層實踐中湧現了一種文化大院的建設模式。該研究應用案例研究法對南要村、麻巷村、田各莊村、西粉營村和瓦屋辛莊 5 個具有代表性的文化大院進行考察，總結文化大院這一建設模式的特徵和存在的問題。研究發現，文化大院模式是一種文化集群共生融合發展的模式，具有構成結構多元、組織保障強和管理靈活的顯著特徵。儘管如此，文化大院模式仍存在一些問題，如盲目建設問題、圖書利用率問題、圖書室管理問題、農民閱讀能力有待提升的問題、可持續發展問題等。基於此，提出未來發展建議，包括：1.發展地方經濟，反哺文化發展；2.加強合作、交流與溝通；3.重視對農民的文化培養；4.加強文化大院的組織保障；5.著重發展綠色數位網路文化等。

二十五、建構公眾協作平臺以重現地方群體記憶之初探－以淡水史為例

主講人：林信成、陳美聖（淡江大學資訊與圖書館學系）

摘 錄：

藉由與專業史家、大眾史家和網路社群共同合作，應用數位典藏概念，攜手建構一個可供眾人參與淡水地方史書寫的數位人文協作系統，以發揮大家來寫淡水史的能量，重建淡水記憶，更有效地開展淡水地方史之知識建構工作。研究涉及範圍相當遼闊而多元，有賴長期投入，期望未來成果更趨完善，以協助歷史學者、文史工作者、文物收藏家及對此課題有興趣之人士，更有效率的探索淡水在地知識、文化源流、社會變遷與重要歷史事蹟；同時，亦期望其成果可提供相關研究者作為學術研究之參考。

二十六、從社會資本、社區資源使用角度檢視大陸農村民間圖書館的運作－以大埔縣立人卓英圖書館為例

主講人：李思敏（臺灣師範大學圖書資訊研究所）

摘 錄：

大陸公共圖書館在數量和服務上的缺失，成為民間圖書館興起的重要動因，而在農村的民間圖書館無疑為援助知識貧困階層擔負起更重要和更艱難的責任。雖然農村民間圖書館條件十分惡劣，但因為它所受行政力量干預和精神掣肘最小，加之現今人們十分輕易獲取資訊，農村民間圖書館可以成為探索新的讀者與圖書館關係的試驗。

然而在農村民間圖書館發展壯大之前，需要依賴當地社區資源以及向社

會募集資源鞏固自身。本次研究發現農村民間圖書館因系統開放和網際網路的應用，導致使用社會資本的形式十分靈活和有效，而社區資源的運用範圍較狹窄且基本停留在有形資源上。與卓英圖書館有穩定良好合作關係的都是與其工作宗旨密切相關的教育機構，缺乏當地普通民眾參與。

二十七、數位長期保存政策擬定之探析

主講人：陳慧娉、薛理桂（國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所）

摘 錄：

數位典藏計畫在臺灣執行已 10 多年，業已產生豐富的數位成果，然而資訊科技與儲存媒體的迅速發展，如何長期保存數位成果，並使後世子孫仍可運用這些資源，首要之務即是擬定長期保存政策。

該文主要著重於檔案館的保存策略，首先介紹 2008－2013 年國際間數位成果長期保存政策擬定現況，並以英國國家檔案館出版「數位保存政策：檔案館指南」為基礎，精選國際間數位成果長期保存政策，作為國內檔案館擬定政策之參考。

數位資料的產生，無論是原生數位或再生數位，都需耗費許多人力與經費，因此數位資料的保存十分重要。在過去 10 多年，由科技部編列經費，重要的圖書、檔案與博物館單位大都參與數位典藏計畫。經由各文獻與文物典藏單位的努力，為臺灣的重要文化典藏品，大都已完成數位化工作。

國內數位典藏單位目前均著重於以異地備份或異地備援進行成果的保存，較缺乏像英國國會檔案館的保存政策：「在執行數位保存時，隨著時間變革需要與國會外部的單位合作。國會檔案館將負責設立、維護及監控、數位保存策略和政策、徵集及館藏政策、技術監控、保存規劃、保存行動及呈現。內容產生者將負責確保數位資源的產生與管理都依據本政策及相關的標準。詳細的角色與責任將是數位保存計畫的一部分。」這樣由作業的源頭開始至終端，整體系統的宏觀保存策略。

二十八、以資訊生態學構面評估大學圖書館數位資源系統

主講人：蕭雅方、陳昭珍（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

以「資訊生態」涵蓋資訊多樣性與快速變動的環境特性，探討大學圖書館數位資源與使用者評鑑之重要性，包含數位資源評鑑指標為何？資訊生態

構面對使用者的重要性為何？使用者對圖書館的期望為何？

首先探討數位圖書館的發展與重要性，整理並歸納國外現有數位圖書館評鑑指標之評量構面，並以資訊生態學作為理論基礎，探究大學數位圖書館使用者的資訊環境及其對數位圖書館的期望，並針對國立臺灣師範大學數位圖書館使用者分享之使用經驗進行資料分析，彙整並歸納使用者之想法與概念，試圖瞭解大學數位圖書館使用者資訊生態環境之間的概念關係，協助圖書館檢討現有系統的相關問題，進而評估大學圖書館數位資源系統是否符合實際使用者之需求，以發展出更好的圖書館介面及服務。

大學圖書館數位資源評鑑構面與資訊生態環境影響要素之概念關係包括：「數位資源與服務」、「資訊系統與科技」、「資訊需求」、「資訊行為」、「資訊使用」以及「可用性評估」等要素。大學圖書館使用者遇到的問題與期望包含「使用者與數位科技」、「數位科技與數位資源」以及「使用者與數位資源」。

二十九、公共數位文化資源整合動力機制研究

主講人：肖希明、唐義（武漢大學信息管理學院）

摘 錄：

公共數位文化資源整合的動力機制是指推動公共數位文化資源整合的各種力量，以及各動力因素之間的互動機理。這些動力因素主要包括：社會公眾站式獲取數位文化資源需求、國家對文化事業的政策與資金支持、現代先進的信息技術、公共文化服務機構面臨著其他機構的競爭等。

公共數位文化資源整合實踐的發展不是單一因素作用的結果，它是在需求驅動、政策驅動、技術驅動、競爭驅動綜合作用的產物，缺少其中任何一種動力因素，公共數位文化資源整合都很難開展起來。從現實情況來看，公共數位資源整合的力度和廣度都還有很大的發展空間，在實踐過程中，公共數位文化資源整合主體應該建立動力協調機制，充分利用各種動力資源，從而推動公共數位文化資源整合的進一步發展，更大程度地滿足社會公眾的數位文化資源需求。

三十、基於網路影響力測度的公共數位文化資源整合「中心」機構的選擇

主講人：肖希明、張芳源（武漢大學信息管理學院）

摘 錄：

近年來，公共數位文化資源整合逐漸成為世界各國公共文化服務機構間合作的新導向。而建立能够統一協調機構之間協同合作的指導機構，對公共數位文化資源的整合有著重要意義。該文透過對大陸地區 31 個省級公共數位文化服務機構網站的 6 項指標統計，測試網站的網路影響力，對公共數位文化服務機構合作過程中決策諮詢委員會制度下，橫向合作模式的選擇提供了可行性依據，並根據網路影響力排名甄選，能够作為決策諮詢委員會委員的「中心」機構。決策諮詢委員會的成立也並非對整合全程的負責，只能對合作提供更宏觀的意見；機構自身的數位資源建設是參與合作，更好服務讀者的基石；公共文化數位資源整合過程中機構之間合理的「搭檔」與「分工」是數位文化資源實現的重要條件。因此，在決策委員會基礎上，以其為中心進行相似機構或者機構相似主題的聚類分析與考證，進而劃分大致的合作領域及承擔的主要責任，是未來公共數位文化資源整合必須邁出的重要一步。

三十一、圖書館尋書定位 APP 實作

主講人：洪世彬、張惟婷（淡江大學資訊與圖書館學系）

摘 錄：

圖書館作為人類知識與智慧的存儲中心，儲存了如圖書、期刊等大量紙本化資源。進入新時代，圖書館不僅在館藏，其角色定位也發生了變化，不僅作為資訊的存儲中心，更負擔起了教育人民、傳播正確資訊的使命。

隨著使用者增多，各項利於館藏推廣的措施也開始實行，OPAC（線上公用目錄）的發展，讓讀者能自行利用網路對自己想要的資源進行檢索。然而在大量館藏資源的配置環境下，傳統 OPAC 僅能提供館藏的文字資訊而無法對其精確定位。現今移動智慧型終端大量普及，圖書館可結合傳統 OPAC 與數位技術，以智慧型終端為載體提供解決方案。該研究旨在設計一個結合 OPAC 與視覺化館藏定位系統的 APP 服務軟體協助讀者縮短找到書籍的時間。利用 HTML5 網頁設計語言及 JQuery 函式庫完成程式設計，並以 PhoneGap 平臺轉化成手機應用程式。系統透過圖書館既有的線上公用目錄實現館藏查詢功能，將館藏資訊轉為圖形化地理資訊，以智慧型手機為載體提供讀者平面圖形定位服務。

目前已初步實現館藏檢索功能及淡江大學覺生紀念圖書館部分樓層地理資訊資料庫建設，未來將依據以此為基礎提供給小群體圖書館讀者進行試用，根據使用者回饋對系統進行評估，逐步修改並完成 APP 的各項單元。

三十二、從可行能力視角理解數位不平等

主講人：樊振佳（北京大學信息管理系）

摘 錄：

透過文獻梳理，發現信息不平等的研究視角存在分化，邏輯出發點也較為分散，提倡整體性研究、回歸以人為中心、關注現實語境等研究取向很有必要。借鏡阿馬蒂亞·森可行能力概念和能力途徑視角，在部分質性研究的經驗材料提供支持的基礎上，指出信息不平等，可以視為個體在信息行為中可行能力的分化。

從「可行能力」概念和「能力途徑」視角出發，結合部分質性材料提供的證據支持，發現個體在信息行為中的可行能力至少涉及信息主體的信息意識、信息技能、可用資本等方面的內容，是人們在信息行為在一定語境中所具備的行為能力。這種視角下，技術因素並非獨立變量，而是嵌入到社會結構因素之中的資本概念，或者轉化為信息主體的具體技能概念之中才有意義。

從可行能力視角出發理解信息不平等，將關注點從「機會平等」轉移到「信息自由」，從以占有多寡作為分化的依據，到以獲取、使用、生產、擴散信息的「自由」作為依據。這種自由是人們有理由去珍視，並且去爭取的。信息不平等問題，需考慮技術創新及其擴散、人的發展和相關社會主體的聯動等方面的制度設計；涉及個人、群體和社會不同層面，包括經濟、社會、政治、文化等多方面。在該領域提出的對策或政策建議必須基於特定的具體語境。從可行能力角度出發，重新構建信息能力概念並將其作為信息不平等的邏輯出發點，是值得嘗試的，重新建構這個概念的全面性，其中各個組成部分的作用機制，以及是否可以發展成為評價指標體系等一系列問題，還需要更加廣泛深厚的相關理論支持，並接受更加充分和嚴格的實證數據檢驗。

三十三、從個案研究探討大學圖書館研究共用空間

主講人：楊婕（政治大學圖書資訊與檔案學研究所）

摘 錄：

近幾年圖書館的空間規劃成為館員們討論的話題，隨著時代的進步，大學圖書館也需有所精進，進而對於空間規劃有進一步的研究，國外在近期推出研究共享空間的概念，此一空間是專為大學教師與研究生打造，也是大學圖書館的創新概念。目前臺灣鮮少有對於研究共享空間的研究與討論。

該研究以探討圖書館研究共享空間的意義與內涵、大學教師與研究生的研究任務與需求及圖書館共享空間個案以對我國提出結論與建議，並透過文獻分析法及個案研究來了解該主題的相關資訊。研究結論有下列 3 點建議：1.建立大學圖書館的研究共享空間觀念。2.調查大學教師與研究生的圖書館空間需求。3.進一步對於研究共享空間之探討。

三十四、FRBR 相關研究之計量分析

主講人：張慧銖、曾昱嫻、李勇德、林瑋琦、關仲寬（國立中興大學圖書資訊學研究所）

摘 錄：

該研究蒐集 1997 至 2013 年 FRBR 相關文獻共 457 篇，涵蓋期刊論文、會議論文、專書及學位論文，採用文獻計量法探討文獻之數量與內容。首先將 FRBR 的研究主題歸納出 FRBR 模式探討、FRBR 家族、FRBR 與編目標準及 FRBR 模式的應用 4 項，分析文獻在數量成長、主題分布、文獻類型分布及語言分布的特性，並且進一步說明各主題文獻內容所涵蓋的範疇。該研究發現，2005 年 FRBR 文獻成長達到第 1 個高峰，2006 年至 2011 年則以每年平均 41 篇文獻呈穩定成長，同時在 2012 年達到第 2 個高峰。FRBR 相關主題研究在 2005 年以前主要為理論模式之探討，之後則趨向多元，而在 FRBR 理論、家族、編目標準及應用四大主題中的文獻量，皆有一定幅度的產出。在 FRBR 應用的文獻中，自 2005 年起即有學者探討將 FRBR 模式應用於不同類型的資源，如連續性出版品及音樂作品，而在編目標準的相關研究中，FRBR 與 RDA 的探討則是當今與未來的發展重點。

伍、參訪天津文化中心圖書館

天津圖書館為中國大型綜合性公共圖書館之一，建館迄今已逾百年，是中國創建較早的省市級公共圖書館，從 1908 年（清光緒 34 年）之直隸圖書館開館至今已歷經數次變遷。

天津圖書館主要由 3 個館區構成：

1991 年坐落於南開區復康路圖書館落成開放。

2011 年坐落於海河教育園區的海河教育園區圖書館落成開放。

2012 年坐落於河西區平江道的文化中心圖書館落成開放。

3 個館總計有 12 萬平方米的館舍面積，5,700 多個閱覽座位，1,100 萬冊的藏書總量，使天津圖書館走上了規模化的發展道路，在大陸地區省級公共圖書館中占據領先地位。

天津圖書館作為天津市文獻資源的儲藏中心，館藏豐富、品種齊全。經專家鑑定，天津圖書館所藏有關中國近代史、中國地方志、天津地方志、日本史、中國民間宗教經卷及工業技術類中的精細化工、高分子化合物等學科已經達到「研究級」的藏書標準。適用於天津市工業發展的化工、機械、電子、冶金、輕工、紡織等類中外書刊，亦已形成具有特色的藏書體系，中外文各類工具書也較齊全。此外，館藏線裝古籍中的明清文集、明清小說和活字版書收藏相當豐富，其中《龜山先生語錄四卷》等 9 部善本被列入首批《國家珍貴古籍名錄》，成為名副其實的國寶。

天津圖書館始終堅持「讀者第一、服務至上」的辦館方針，以開放的觀念、主動的姿態，積極為推進全市經濟建設、政治建設、文化建設和社會建設的全面發展提供服務。天津圖書館全年 365 天無閉館日，開館時間達到每周 73.5 小時，日平均接待讀者 1 萬人次，其舒適的環境和便捷的服務受到了廣大讀者的肯定。

天津圖書館是一座具有現代化服務功能的大型圖書館。近年來，隨著自助辦證機、OPAC 智能查詢系統和自助借還機等自助設備的使用，天津圖書館已基本實現了辦證、借書、還書的自助化。同時，讀者還可以透過天津圖書館網站、移動閱讀平臺，在社區、行業分館和汽車圖書館等處免費享受借閱服務。

天津圖書館以自己出色的服務，贏得了多項國家級和市級榮譽桂冠，如國家「一級圖書館」、「讀者喜愛的圖書館」、「公共文化設施管理先進單位」、大陸地區「群星獎」、天津市「文明單位」、天津市「模範集體」等。如今，有著百年歷史的天津圖書館，迎來事業發展的新曙光，邁著更加矯健的步伐，走向燦爛輝煌的明天。

本次參訪的天津文化中心圖書館坐落於天津市河西區的市級行政文化中心。總佔地面積約 90 萬平米，其新建館舍除了天津文化中心圖書館，還有天津博物館、天津美術館、天津大劇院、天津青少年活動中心及天津銀河購物中心等。原有場館則有天津博物館、中華劇院、天津科技館。

圖書館由日本「山本理顯設計工場」與天津市都市計畫設計研究院建築分院聯合設計。天津文化中心圖書館佔地面積 3.7 萬平方米，主樓高 18 層，

館內通體白色，採用階梯式布局，一排排頂天立地的書架鑲嵌在牆體上，傳遞出濃厚的求知氣氛。

圖書館 1 樓布置信息查閱、殘障人服務、讀者自修室等設施，此外，館內還設置了古籍閱覽室，裝有四路同聲翻譯系統之視聽室和數位資源閱覽室。館內已採用自動化管理系統，館藏採用 RFID 結合自助式借還書系統，市民可以透過先進的自助借還書系統，免費辦理借閱圖書。

陸、心得與建議

一、天津圖書館因地制宜經營模式

天津圖書館雖然為公共圖書館，但在各館的分工上都能因地制宜。

例如在接近工商業發達的南開區復康路圖書館，典藏有關科技工商業圖書資訊，作為「科技信息服務中心」，除致力於普及科學教育，紮根大眾化科技文獻服務之外，另一方面積極開展專業化科技文獻加工服務。在滿足天津市民科技信息需求的同時，也致力於科學研究資訊的提供，探索公共圖書館專業信息服務的新模式。位於海河教育園區的圖書館，由於鄰近大學園區，服務對象以大學生居多，因此以社會科學、文藝類讀物服務以滿足園區師生課外閱讀及當地居民基本的閱讀需求，以作為大學生「文化素質教育中心」。天津文化中心圖書館作為天津圖書館的總館和集團管理中心，旨在成為市民「閱讀服務中心」，以滿足全市廣大市民的普及性和休閒性閱讀需求。

天津圖書館雖然分為 3 個館，但是在資料的蒐集係依據各館之服務對象明確界定，館藏建設目標，採大學科領域範圍，各館在採訪徵集上不至於因分學科過於細膩，導致蒐藏圖書資訊的領域過於狹隘，蒐藏對象過於艱澀的問題。另為顧及公共圖書館身為知識傳播的機構，除了配合當地社區環境提供所需的研究訊息，擔負專業知識的傳播責任外，更應負有將高深知識轉移成一般民眾都能夠吸收運用的責任，也就是擔負知識普及的任務，因此，該館除了著重於支援學術研究外，同時也致力知識的普及及推廣，在經營的理念及模式均值得作為參考。

二、天津文化中心圖書館建築特色

大陸地區就是土地廣資源豐富，各項建築也理所當然充分運用這樣的資源，興建富麗堂皇的大型公共建築，天津文化中心圖書館的建築就具備這樣

的優勢，所以在整體建築的格局運用上，可以擁有許多挑高的空間，讓使用者在室內仍有開闊的感覺，在各個區域的規劃上，也能有較靈活多變化的配置與運用，依據不同的需求，區隔出一般閱覽、老人閱覽、兒童及青少年、殘疾人士、視聽室...等各自獨立的空間。

挑高的室內空間、大片的書牆給人氣勢磅礴的感覺，但相對的就無法充分運用有效的空間資源，啟動空調設備時，也必然消耗更多能源，對於地狹人稠，能源昂貴的臺灣地區，並不太適合採用類似型態的設計。尤其是居高臨下的走道讓使用者有開闊的視野，但是險峻狹小且無安全遮欄設施的長廊，必須動用許多安全人員，隨時警戒讀者的動態，一有讀者越線則馬上給予警告，在人力資源頗為昂貴且一切都以民意為依歸的我們，似乎不太經濟，也無法動用那樣多的人力對讀者隨時予以提醒。

從整體的配置上，服務區域的開闊與親和性，光線的穿透性與空間的靈活運用，天津文化中心圖書館算是很成功的建築；運用入口處寬闊的空間作為資訊服務及讀者指引的中心；低樓層部分可以運用中央的樓梯，疏散部分的使用者，以區隔前往高樓層需要搭電梯的使用者；能夠運用書牆區隔各個區域，在使用上避免相互干擾...等，這些都是值得學習借鑑的地方。只可惜參訪的時間太短暫，且參訪的都是對外開放的服務區域，假使有充裕的時間，可以到每個區域實際去體驗該區域的設施，或是有機會請館員解說各辦公室的安排及作業流程，當能夠更深入了解該建築的特質，以及在實際運作上，提供大眾使用的公共區域與行政區域如何安排，如何相互協調配合，有哪些考量及優缺點。

三、數位化圖書資訊建設整合趨勢

大陸一切都在追求急速的進步，數位化的進展也趕在前端，只要上級一道命令馬上就得執行，例如 2011 年「關於進一步加強公共數位文化建設的指導意見」的決定，提出：「在重點實施文化共享工程、數位圖書館推廣工程和公共電子閱覽室建設計畫，3 大公共數位文化惠民工程的基礎上，廣泛動員各方面力量，逐步拓展範圍，帶動數位美術館、數位文化館、數位博物館、數位愛國主義教育基地等建設，大力整合彙聚非物質文化遺產、國有藝術院團、民間文藝社團等方面的數位化資源，不斷豐富和加強公共數位文化建設」。尤其是 2011 年文化部、財政部發布的「關於進一步加強公共數位文化建設的指導意見」，對加強公共數位文化建設進行全面指導，提出要對數位文

化資源進行整合，不斷豐富公共數位文化資源。以上政策措施反映出，政府對人民群眾文化信息需求的重視程度在不斷提高，數位化的趨勢可說是銳不可擋的潮流。

大陸地區文化教育單位都在積極推展數位化，圖書館、博物館、檔案館、文化館、美術館等各類公共文化服務機構，將實體蒐藏的文獻資源加工轉化為數位資源，為公眾提供線上服務。近年來，這種公共數位化服務更呈現明顯的整合趨勢，在機構與機構之間展開橫向的合作，即由不同的公共文化服務機構透過整合數位資源，建置一個共同的網站對大眾提供服務。在縱向的整合上也注意到實體館藏資源與數位典藏的整合，亦即「虛擬與實體館藏」圖書資訊的建設，且績效卓著。近年來更建置多個跨域整合數位資源的網路平台，比如中共的國家數位文化網、由美國國會圖書館主導的世界數位圖書館（World Digital Library）、國際敦煌項目（International DunHuang Project）、美國記憶、世界記憶、德國圖書館、檔案館和博物館門戶等。

反觀國內雖有國科會主導的「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」，但該計畫已於 2012 年年底執行完畢。數位化資訊建設既為普及知識，建構多元學習以及解決知識鴻溝的有利管道，期待政府能繼續推動該類型的計畫，讓更多單位參與數位化建設，並進一步整合各類資源或機構典藏，使得不同的機構所擁有的各類型資源，能夠在同一平台下，便於民眾搜尋與取用。

四、資訊資源的深度挖掘與開發

本次的會議主題「海量資料和雲端運算環境對海峽兩岸圖書資訊學界的衝擊和挑戰」，從報告中以及與會學者的工作經驗交流可以發現，許多單位在建置資料庫以後，面對大量資料，如何進行開發與運用，是大家共同關注的議題。由於中文在字與詞上有一定的區別，全文檢索不能解決所有資訊檢索的問題，如何讓使用者很容易的從自然語查詢，引導至使用更精確「內涵」與「外延」的「控制語彙」進一步修正檢索策略；或是開發更有效率的人工智慧，由檢索系統自動判別相近詞或更精確的語彙，靈活的擴大或是縮小至更精確的檢索範圍，將是資訊提供者創造知識單元之間的關係鏈接，展示、分析、理解、吸收和使用知識提供全新的路徑。

系統能夠具備前揭功能，建置系統時的資料分析是不可少的工作，而資料分析有賴於主題索引典的輔助、權威檔案的完整與精確維護。

五、發展圖書資訊事業，建立兩岸共榮的自由民主社會

大陸的進步，正如火如荼的趕上世界的腳步，海峽兩岸經過這段時間的交流，也學習到相互尊重，彼此都能夠用對方習慣用語來相互問候，遇到專業的術語時也都能用彼此都能了解的用語來表述，這是社會文化進步的表徵。

大陸地大物博、物產豐、人口多、市場大，在競爭市場上產生獨霸全球的霸氣，加上政府「搞好經濟」，「超英（日）趕美」的政策，使得這幾年在經濟成長上有極為驚人的進步。許多學者，正關注大陸急速進步的社會所衍生的諸多問題。在現今激烈競爭的社會中，賽局理論（Game Theory）中的「先進優勢」（first mover advantage）或「後進優勢」（second mover advantage），常被引用作為討論在競爭環境的案例。

所謂先進優勢就是指率先進入新市場的先行者，可在其他廠商跟進之前拉開競爭的差距，享有獨占優勢的利潤、品牌忠誠度和投入大量廣告促銷及拉攏顧客的顧客轉換成本，並且有時間去發展學習效果和規模經濟，以嚇阻後進者加入市場搶奪大餅。不過，先進者也因為必須付出更高的研發支出、教育消費者使用新產品，以及投入產業基礎建設等成本，而讓後進者有機會趁虛而入。所謂「後進優勢」相對的是指後來進入市場者可以擁有免去投資大量的資金在開發新的產品，可以追隨先進者的腳步減少錯誤，趁虛而入的優勢。

大陸地區相較於世界的開發是起步較晚者，部分大陸學者觀察自己的社會經濟環境發展，提出「後進劣勢」的看法，擔心社會因為擁有急速的經濟成長率，被書面呈現的亮眼數據迷惑，一味追隨前人的腳步，忘記思考如何創新，以致失去從制度上改革的契機。

大陸近年來經濟快速發展，各項建設實在神速，但社會文化的發展往往趕不上經濟的進步，產生失衡的狀況。例如在開會時，常有大陸學員任意走動，也不放輕腳步，對主講者不夠尊重，相對的與會的臺灣代表就沒有這樣的情況。再如經過十字路口，許多騎車的大陸民眾，經常對紅燈視而不見，對正在穿越人行道的行人構成威脅；這些例子都顯示出不守法者影響到守法者的權益，也是民主文化素養仍有需要再加強的地方。

教育文化建設是最不容易立即看到成果的事業，但也是一本萬利的投資，尤其「民主法治教育」更是讓一個國家能夠有長治久安的基礎，在與大陸地區的學者交換意見時常聽到他們說大陸的民主法治落後臺灣數十年，但

是文化是不能移植的，兩岸在分隔 60 餘年之後，不但在日常用語有所不同，在意識形態、思考模式上也都有所差異；但是透過教育與文化的陶冶與知識的傳播，將會在潛移默化中形成隱形的巨大影響力量，如何將我們的文化，透過各種資訊傳播管道發揮影響力，讓大陸在急速發展的社會中也能思考朝著更民主法治的模式邁進，建構出一套適合其社會文化發展模式的制度，是深具意義的議題。

教育文化水準的提升有利於民主政治的發展，民主政治推展有利於教育文化資源的公平取得促進教育的普及，在社會發展上兩者是具有「相輔相成」的效果，圖書資訊事業的發展則是奠定資訊取得自由與平等的基礎，也是培養國民教育文化素質的重要機構，不論政黨色彩、社會階級以及知識水準，圖書資訊事業都能夠提供充分的資訊給民眾，使民眾能夠吸收運用來自不同觀點，多樣化的資訊，以多面向的角度，對問題作分析，深入了解問題，才能做出理性的判斷與思考。所以圖書資訊事業的發展，不僅是培養理性問政的基礎，也是建設民主法治的根基。

經濟社會學家高希均先生在「大變局，大趨勢，大格局」探討「經濟中國」前景一文中提及，最不利於兩岸關係發展的是雙方的敵對與交戰，最有利於兩岸發展的關係是兩岸的間接貿易投資與學術、文化交流，期待兩岸的圖書資訊交流能有更進一步的合作與發展，建立兩岸共榮的自由民主社會。

柒、活動照片



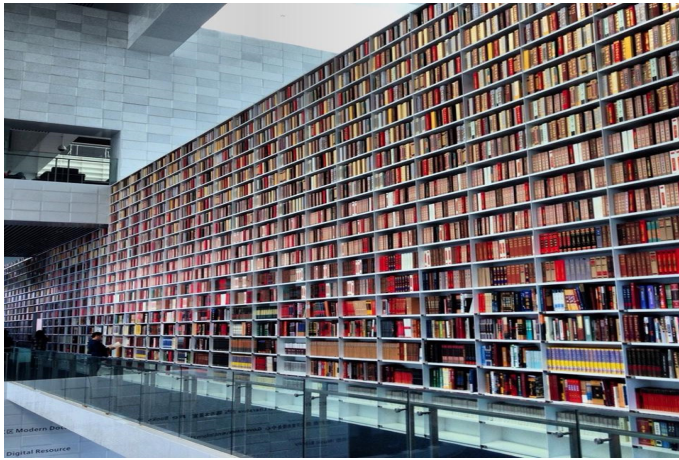
南開大學商學院綜合教學大樓（本次會議議場）



會場入口處展示的學術單位海報場



分組報告，李月琳教授主講：基於使用者多維交互的數位圖書館交互功能評估研究



天津文化中心圖書館壯觀雄偉的書牆（上層之圖書均為裝飾用圖書）



天津文化中心圖書館 1 樓大廳



大會閉幕式實況