

P 582.05
0376
v.41-61
84-88

ISSN 1015-0765

法規資源引介

第四十一輯
消費者保護法

中華民國八十四年九月卅日



* 86795

立法院圖書資料室編印
中央大學經濟系簡資修副教授審訂

中華民國八十四年二月

B

法規資源引介係以某一類立法事項為主題，將與此一主題相關的各種館藏資料輯錄成篇，作一綜合簡介。其來源包括法規、政府出版品、報章、圖書、期刊、小冊子以及有關之論文索引、摘要等。綜其目的，在於有系統地提供有關此一主題的各種資料檢閱，俾對某一法規之立法程序暨其學理背景有一深入瞭解，同時亦可作為今後在修訂或研究相關法律問題的參考。

編輯要點：

- (一)輯錄之各種資料，大部分為本院圖書資料室所藏，並經編列分類號碼，可資檢閱。其未經編列分類號碼者，為本院圖書資料室尚未蒐藏之資料。
- (二)輯錄之每一書目資料，均經初步分析，分以「非常適用」、「適用」、「論題廣泛」、「論題專精」、「相關可備參考」等簡語標示其與主題的相關程度，俾於參考時有所選擇。
- (三)輯錄之各種資料及其分析，均經有關之學者專家審閱，尚祈宏達之士，隨時賜教指正。

法規資源引介

第四十一期 中華民國八十四年二月

發行人：劉松藩

發行者：立法院圖書資料室

編輯者：立法院圖書資料室

地 址：臺北市中山南路一號

承印者：力山彩色印刷有限公司

地 址：台北市和平西路二段108號

創 刊：中華民國七十五年十月

非賣品

簡 述

消費者的保護，是現代化國家普遍重視的課題。為改變消費者在市場上交易的弱勢地位，消費者運動已如火如荼地展開。

我國的消費者運動，較之於美、日等國，起步較慢。多年來由於消費者團體的鼓吹，消費者意識業已提高，惟消費知識尚有不足，在自由化、國際化政策下，國內外產品充斥市面，其危害消費者權益之事件，時有所聞，而私益性利益團體，對公共政策的影響，亦日趨明顯。產品消費訊息的交換，有賴政府的推動，及獎勵民間消費組織參與，然而更重要的是倡導企業經營，應本信實的原則，追求企業發展和合理的利潤，對於違反企業信實經營原則的廠商必須給予必要的懲處，並令其對消費者承受的伤害或損失負完全的救濟與賠償責任。因此制定消費者保護法以保護消費者，並作為與廠商平衡的力量，是全體消費者共同的期望。

近年來，消費者保護運動逐漸從個別消費者的保護行動，為個別消費者爭取其應該得到的權利，不僅發展成為對於政府整個公共政策是否有效維護消費者的基本權益，或是現行法律體系對於消費者權益的維護能否有效運用，甚至及於從整個市場結構的公平性，價格制定的合理性，而期望適時性法律的制定。

消費者保護法的制定及執行，是一種現代化經濟倫理的基礎，它不但能積極地輔導消費者保護團體功能的推展，並能有效維護消費者權益，促使消費生活安定，提昇消費生活品質，透過政府政策的規劃

和執行，結合民間團體的力量，創造一個以消費者為導向的社會。

我國現行「消費者保護法」全文分為七章：總則、消費者權益、消費者保護團體、行政監督、消費爭議之處理、罰則、附則，共計六十四條條文。關於「消費者保護法」的制定與修正經過分列如下：

民83.01.11 立法院制定全文六十四條

民83.01.11 總統令公布施行

一、中文法規

1. 中華民國法律彙編／中華民國法律彙編審訂委員會編。——台北市：立法院秘書處，民77
查尋款目：
(1)消費者保護法
第二冊 頁1156之27～42
R582/3222 (非常適用)
2. 中華民國現行法規彙編／中華民國現行法規彙編編印指導委員會編。——重印版。——台北市：編者，民83
查尋款目：
(1)消費者保護法
第四冊 頁2521～2534
R582/1235 (非常適用)
3. 司法法規彙編／司法院參事室編。——台北市：編者，民71

查尋款目：

(1)消費者保護法

第三冊・頁3166之33～45

R582/1372

(非常適用)

二、外文法規

<日本>

1. 六法全書／星野英一等編。――平成4年版。――東京：有斐閣，1992

查尋款目：

(1)消費者保護基本法

頁3956

(2)藥事法

頁3097

(3)食品衛生法

頁3155

(4)電氣用品取締法

(5)消費生活用製品安全法

頁3972

(6)化學物質の審査及び製造等の規制に
關する法律

頁3160

(7)有害物質を含有する家庭用品の規制
に關する法律

頁3164

(8)計量法

頁3991

(9)工業標準化法

頁3529

(10)農林物資の規格化及び品質表示の適
正化に關する法律

(11)家庭用品品質表示法

(12)不當景品類及び不當表示防止法

頁3220

(13)私的獨占の禁止及び公正取引の確
保に關する法律

頁3191

(14)不正競争防止法

頁3219

(15)生活關連物資等の買占め及び賣惜
しみに對する緊急措置に關する法
律

頁3989

(16)物價統制令

頁3987

(17)國民生活安定緊急措置法

頁3985

R583.31/6641

(相關可備參考)

2. 岩波大六法／芦部信喜等編。――平成2
年版。――東京：岩波書店，1990

查尋款目：

(1)消費者保護基本法

頁2188

註：其附屬及相關法令名稱同「六法全
書」(日文)所列。

R583.31/2340

(相關可備參考)

<美國>

1. United States Code Annotated : 1992
general index.――St. Paul, Minn. :
West Publishing Co., 1992.

(1)Wheeler-Lea Amendment of 1938

(2)Fair Packaging and Labelling Act
of 1966

(3)Truth-in-Lending Act of 1968

(4)Consumer Credit Protection Act
of 1968

- (5)Fair Credit Reporting Act of 1970
- (6)Consumer Product Safety Act of 1972
- (7)Equal Credit Opportunity Act of 1974
- (8)Real Estate Settlement Procedures Act of 1974
- (9)Consumer Home Mortgage Assistance Act of 1974
- (10)The Magnuson-Moss Warranty Act of 1975
- (11)Consumer Goods Pricing Act of 1975
- (12)Consumer Leasing Act of 1976
- (13)Consumer Product Safety Commission Improvements Act of 1976
- (14)Fair Debt Collection Practices Act of 1977
- (15)Electronic Fund Transfer Act of 1978
- (16)Consumer Education Act of 1978
- (17)Consumer-Patient Radiation Health and Safety Act of 1981
- (18)Consumer Product Safety Amendments of 1981
- (19)Consumer Product Safety Improvement Act of 1990

R348.73023/U58 (相關可備參考)

2.Legis library : Public law / LEXIS.
NEXIS Databases

- (1)Cable Television Consumer Protection and Competition Act of 1992

Public Law 102-385 (Oct. 5, 1992)

- (2)Telephone Consumer Protection Act of 1991
Public Law 102-243 (Dec. 20, 1991)

- (3)Home Equity Loan Consumer Protection Act of 1988
Public Law 100-709 (Nov. 23, 1988)

(相關可備參考)

<英國>

1.Halsbury's Statutes of England and Wales. — 4th ed. — London : Butterworths, 1989.

- (1)Weights and Measures Act 1824
- (2)Merchandise Marks Act 1877
- (3)Sale of Goods Act 1893
- (4)Hire Purchase Act 1938
- (5)Consumer Protection Act 1961
- (6)Hire Purchase Act 1964
- (7)Fair Trading Act 1973
- (8)Consumer Credit Act 1974
- (9)Price Act 1975
- (10)Resale Prices Act 1976
- (11)Price Commission Act 1977
- (12)Consumer Safety Act 1978
- (13)Weights and Measures Act 1985
- (14)Consumer Safety (Amendment) Act 1986
- (15)Consumer Protection Act 1987
- (16)Consumer Arbitration Agreements Act 1988

R348.42022/H196/1989 (相關可備參考)

三、政府出版品

1. 立法院公報／立法院祕書處編印

- (1) 77卷102、104期，刊載一讀會議紀錄。
- (2) 78卷65、67、70、71、72、79期，79卷39期，80卷97、101期刊載委員會審查全部會議紀錄。

(3) 82卷73、74、75期，83卷1期刊載二讀討論之會議紀錄。

(4) 83卷5期刊載三讀制定全文。

R573.0551/0372 (非常適用)

2. 立法專刊／立法院祕書處編印

- (1) 第86輯，頁20～33，刊載「消費者保護法」民國83年制定條文內容。

R580.8/0372 (非常適用)

4. 立法資料選粹／立法院圖書資料室編印 查尋款目：消費者保護法

(非常適用)

5. 立法報章資料專輯／立法院圖書資料室 編印

查尋款目：消費者保護法

548/0376 (非常適用)

1. 消費者主義發展的新方向—勉中華民國消費者文教基金會邁向第二個十年 經濟日報 民79.11.01 2版 社論

2. 消費者運動十年 台灣時報 民79.11.05 2版 社論

3. 心急如焚盼消費者保護法 中央日報 民79.12.17 3版 社論

4. 產業政策與消費者主權 民衆日報 民80.03.12 9版 專家評論

5. 邁入第十二個年頭消基會亟盼，消費者保護法早日通過實施 中央日報 民80.11.04 11版 專訪

6. 公平交易法三讀通過，明年二月起消費者不會再被任意宰割 民生報 民80.12.24 17版 記者特稿

7. 消費者保護法座談會 經濟日報 民81.01.19 4版 座談會

8. 金融保險業上有財部靠山下有法令護身，消費者權益將有賴公交法落實 自立晚報 民81.01.21 3版 記者特稿

9. 有線電視法應採消費者觀 聯合晚報 民81.02.08 2版 專家評論

10. 公交法被視如消費者保護法，消費者能分辨之前公交會短期內將生意興隆 聯合報 民81.02.10 3版 專家評論

11. 過與不及都非好法消費者要動腦！ 青

四、報章

立法報章資料剪輯／立法院圖書資料室

查尋款目：1180 (消費者保護法)

(相關可備參考)

- 年日報 民81.03.18 5版 記者特稿
12. 消費者教育多認識產品少走冤枉路 青年日報 民81.03.19 5版 記者特稿
 13. 為消保法催生廠商消費者都要有共識 青年日報 民81.03.21 5版 記者特稿
 14. 應建立生產者與消費者導向的物價政策，國內物價偏高之原因及對策 中央日報 民81.04.27 3版 社論
 15. 消基會改朝換代消費者運動定位何在 民衆日報 民81.10.08 11版 專欄
 16. 由爭取權利到善盡義務的消費者 民生報 民81.11.07 2版 專家評論
 17. 自求多福的臺灣消費者 民衆日報 民82.03.29 27版 專家評論
 18. 臺灣消費者人命值多少 民衆日報 民82.04.12 11版 專家評論
 19. 消費者需要的是凝聚與鼓舞 民衆日報 民82.05.03 27版 專家評論
 20. 臺灣消費者運動的遠景在那裡 民衆日報 民82.05.17 27版 專家評論
 21. 消費者保護時代的來臨 民衆日報 民83.01.06 5版 專欄
 22. 消費者保護法的成就與瑕疵 聯合報 民83.01.12 2版 社論
 23. 以正確觀念接納消費者保護法 青年日報 民83.01.14 2版 社論
 24. 消保法保護消費者基本大法 自立晚報 民83.01.16 7版 記者特稿
 25. 企業與消費者保護法 經濟日報 民83.01.17 3版 座談會
 26. 航空乘客爭議事件主管機關應顧及消費者權益 中國時報 民83.02.16 9版 專家評論
 27. 消費者保護官的權責 自立晚報 民83.02.20 14版 專家評論
 28. 消費者缺乏信用資料金融單位卻步公營行庫當舖心態其來有自個人貸款供需失調 中國時報 民83.07.24 3版 記者特稿

五、圖書

1. 日本消費行政資訊三四八期（中譯本）／內政部社會司編譯。——台北市：內政部社會司，民77
551.8531/4103 （相關可備參考）
2. 日本國民生活審議會對於消費者問題答詢建議彙編／內政部社會司編。——台北市：內政部社會司，民79
542.5931/4103 （相關可備參考）
3. 中華民國消費者文教基金會簡介／中華民國消費者文教基金會編。——台北市：中華民國消費者文教基金會，民76

- 068.2/3540 (相關可備參考) : 消費者報導雜誌社, 民75
580.7/4021 (適用)
4. 生活與消費者／邱清華著. ——台北市：消費者報導雜誌社, 民71
542.5/7734 (適用)
5. 臺灣人口因素對家庭消費型態之影響／王金利編. ——台北市：中央研究院經濟研究所, 民76
551.85/1082 (相關可備參考)
6. 臺灣的消費者運動：理論與實務／蕭新煌, 鄧又平, 雷倩合編. ——台北市：時報文化, 民71
551.85/4409 (適用)
7. 要錢, 更要人：臺灣消費者運動的回顧與展望／蕭新煌著. ——台北市：久大文化, 民76
551.8507/4409 (適用)
8. 建立我國消費者保護行政體系之研究／內政部社會司研究. ——台北市：內政部社會司, 民82
548.39/4103 (非常適用)
9. 英國消費者私法の研究／長尾治助著. ——東京：成文堂, 1974[昭和49]
551.85023/7737 (相關可備參考)
10. 約款と消費者保護の法律問題：判例をめぐって／長尾治助著. ——東京：三省堂, 1981[昭和56]
551.85023/7737 (相關可備參考)
11. 消費生活的法律／李伸一著. ——台北市
12. 消費年鑑：迎接國際化、邁向高品質(1990)／中時晚報主編. ——台北市：中時晚報, 民79
R/551.85058/5664 (相關可備參考)
13. 消費者的法律顧問／呂榮海, 周弘憲等合編. ——台北市：鄉村, 民72
580.7/6093 (非常適用)
14. 消費者指南／今日消費者週刊社編. ——台北市：今日消費者週刊社, 民75
496.3026/8635 (適用)
15. 消費者保護法／立法院圖書資料室編. ——台北市：立法院圖書資料室, 民77
551.85/0376 (非常適用)
16. 消費者保護行政資訊／內政部社會司編. ——台北市：內政部社會司, 民77
551.85/4103 (非常適用)
17. 消費者理論／H. A. John Green 著；林大侯譯. ——台北市：臺灣銀行經濟研究室, 民72
551.85/4402 (相關可備參考)
18. 商品製造人責任與消費者之保護／王澤鑑著. ——台二版. ——台北市：正中, 民71
584.31/1038 (適用)
19. 符號社會的消費：商品圖騰化、都市劇場化、消費符號化／星野克美等著；黃

- 恆正譯。——台北市：遠流，民77
551.85/4491 (相關可備參考)
20. 動盪的消費結構／胡健著。——台北縣
中和市：書華，民80
551.85/4725 (相關可備參考)
21. 創·遊·美·人：感性時代的消費意識
、商品行銷／平島廉久著；黃美卿譯
。——台北市：遠流，民79
496/4487 (相關可備參考)
22. 新·階層消費的時代：面對所得差距擴
大的衝擊／小澤雅子著；陳麗秋譯。——
台北市：遠流，民79
551.8/3509 (相關可備參考)
23. 醫療與消費者／消費者報導雜誌社編
。——台北市：消費者報導雜誌社，民
75
410.7/3544 (適用)
24. Consumer credit legislation/general
editor, R. M. Goode. ——London :
Butterworths, c1984.
332.743/C756 (相關可備參考)
25. Consumer law in the EEC/edited by
Geoffrey Woodroffe. ——London :
Sweet & Maxwell, 1984.
342.371094/C748 (相關可備參考)
26. Consumer law, sales practices and
credit regulation/by Howard J. Al-
perin and Ronald F. Chase. ——St.
Paul, Minn. : West, 1986.
343.73071/A456 (相關可備參考)
27. Consumers and the law/Ross Cranston
. ——London : Weidenfeld and Nicolson,
1984.
343.071/C891 (相關可備參考)
28. The Law of consumer protection and
fair trading/by Brian W. Harvey and
Deborah L. Parry. ——3rd ed. ——
London : Butterworths, 1987.
343.071/H341 1987 (相關可備參考)

六、期刊論文

1. 初論消費者保護行政組織：以我國消費者
保護法中相關設計為例（上）／王立達
植根雜誌 10：10 頁31-40 民83.10
2. 初論消費者保護行政組織：以我國消費者
保護法中相關設計為例（下）／王立達
植根雜誌 10：11 頁22-31 民83.11
3. 消費者保護法之成立、構成及若干問題之
提起／朱柏松 法學叢刊 39：4=156
頁29-59 民83.10
4. 消保團體為消費者提起損害賠償訴訟在訴
訟實務上運作之研究／楊建華等 法學叢
刊 39：4=156 頁108-170 民83.10
5. 德國消費者信用之保護／蕭長瑞 臺灣經
濟金融月刊 39：9=356 頁28-32 民83.
09

6. 施行細則關係重大：消保法遊戲規則底定
／馮震宇 工商雜誌 42：9 頁44-48
民83.09
7. 美國產品責任法之發展：兼論我國消費者
保護法中之無過失責任（上）／馮震宇
美歐月刊 9：5=97 頁116-127 民83.05
8. 美國產品責任法之發展：兼論我國消費者
保護法中之無過失責任（下）／馮震宇
美歐月刊 9：6=98 頁114-126 民83.06
9. 現階段消費者保護政策之剖析／鄭文義
工商雜誌 42：6 頁88-94 民83.06
10. 消費者保護風席捲國際：國際貿易和消
者保護唇齒相依／邱政宗 工商雜誌
42：6 頁82-87 民83.06
11. 消費者保護法的經濟分析／吳忠吉 律
師通訊 175 頁11-14 民83.04
12. 讓業界難以「消」受：消保法之特殊規
定與廠商因應之道／馮震宇 工商雜誌
42：4 頁83-86 民83.04
13. 消費者保護法淺述／楊嫩玟 萬國法律
74 頁25-27 民83.04
14. 醫療服務業與消保法之適用／吳坤光
律師通訊 175 頁15 民83.04
15. 消保法是不動產買賣的剋星？／李永然
法律與你 78 頁80-91 民83.04
16. 醫療保健業應否適用消保法？／馮震宇
法律與你 78 頁68-79 民83.04
17. 有損害必有賠償？：淺析消費者保護法
／尹章華 法律與你 78 頁8-18 民
83.04
18. 醫療衛生事務與消費者保護法的關係／
李聖隆 律師通訊 175 頁16-19 民
83.04
19. 終結定型化契約與特種買賣？／范建得
法律與你 78 頁19-33 民83.04
20. 消費者的代言人：消保團體與消保法行
政監督的運作／沈玉燕，吳惠娟採訪
法律與你 78 頁46-53 民83.04
21. 消費者不再是待宰的羔羊：消費者的救
濟之道／蔣大中 法律與你 78 頁34-
44 民83.04
22. 「先建後售」為主流，預售屋漸失蹤影
？：論「消保法」對建築業之影響及因
應／陳俊明 現代地政 14：2=152
頁4-6 民83.03
23. 消保法實施，企業高風險時代來臨！／
馮震宇 法律與你 77 頁124-130 民
83.03
24. 法律規範生活亦宜趕上時代／梓成 法
律評論 60：1=1309/602=1309 頁36-
39 民83.02

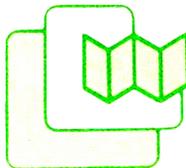
七、其他資源

1. 利用圖書館的分類目錄：
 - (1) 中國圖書分類法
查尋類號為551.85—消費
 - (2) 杜威十進分類法
查尋類號為343.071—Consumer Protection Law可得相關之資料。

2. 立法院立法資訊系統：
 - (1) 立法委員質詢與答復資訊系統
主題：消費者保護
 - (2) 立法院法律全文資訊系統
法編號：1180
 - (3) 立法院法律沿革資訊系統
法編號：1180
 - (4) 立法期刊文獻資訊系統
主題：消費者保護
 - (5) 立法新聞資訊系統
類別：1180
 - (6) 立法院議事紀錄索引系統
主題：消費者保護

3. 本院圖書資料室法律資訊中心之參考諮詢服務，可多加利用。

CODE RESOURCE PATHFINDER 41
CONSUMER PROTECTION LAW



February, 1995
LIBRARY & INFORMATION SERVICE
LEGISLATIVE YUAN, REPUBLIC OF CHINA