

ISSN 1015-0765

法規資源引介

第 115 輯

101 年 3 月

金融消費者保護法

立法院國會圖書館編印

東吳大學法律學系副教授林育廷審訂

法規資源引介係以某一法案為主題，將與此一主題相關的各種書目資料輯錄成篇，作一綜合簡介。其來源包括中外法規、圖書、期刊論文、博碩士論文、研究報告、報章以及相關之網站資源等。綜其目的，在於有系統地提供有關此一主題的各種資料檢閱，俾對某一法律之立法程序暨其學理背景有一深入瞭解，同時亦可作為今後在修訂或研究相關法律問題的參考。

編輯要點：

- (一) 輯錄之各種書目資料，大部分可在國家圖書館或本院國會圖書館網站查詢。
- (二) 輯錄之每一書目資料，均經初步分析，分以「非常適用」、「適用」、「論題廣泛」、「論題專精」、「相關可備參考」等簡語標示其與主題的相關程度，俾於參考時有所選擇。
- (三) 輯錄之各種資料及其分析，均經有關之學者專家審閱，尚祈宏達之士，隨時賜教指正。

刊名：法規資源引介
輯次：第 115 輯
出版機關：立法院國會圖書館
地址：臺北市中山南路 1 號
網址： http://npl.ly.gov.tw
編輯者：立法院國會圖書館
出版年月：中華民國 101 年 3 月
創刊年月：中華民國 75 年 10 月
工本費：20 元

簡 述

鑒於一般大眾購買金融服務業所提供之金融商品及服務，日益普遍，而金融服務業所提供之金融商品及服務型態日趨複雜專業，金融消費者與金融服務業在財力、資訊及專業面實質不對等，致易發生交易糾紛，一旦發生相關爭議時，若循司法途徑救濟往往曠日費時，所耗費之成本亦不符經濟效益，因此有必要於訴訟途徑外，提供金融消費者一具金融專業且能公平合理、迅速有效處理相關爭議之機制。目前對於有價證券及期貨交易所衍生民事爭議之處理與投資人之保護，已有證券投資人及期貨交易人保護法予以規範，並由財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心專責處理，惟對於非屬該中心處理之金融消費民事爭議，現行機制係分別由相關同業公會或周邊單位處理，例如中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、財團法人保險事業發展中心等，尚乏單一專責機構，且無法律依據，爰有必要對於金融商品及服務之民事爭議處理，訂定專法規範。

另由於金融服務業不斷推出創新、多樣、複雜之金融商品及服務，一般金融消費者對此類金融商品之資訊取得與風險認知時有落差，故金融服務業從事廣告、業務招攬或營業促銷活動時若有內容不實，或所提供服務或商品與廣告不符之情形，或與金融消費者訂立契約前未充分瞭解金融消費者以銷售適合之商品或服務，或對商品、服務之重要內容及風險未充分說明及揭露，將可能造成金融消費者損害，影響金融消費者權益。故除建

立金融消費爭議處理機制外，並有必要明定有關金融消費者保護之規範，以落實金融消費者權益保護，健全金融市場運作。

爰此，行政院於 100 年 1 月 6 日立法院第 7 屆第 7 會期第 1 次會議擬具「金融消費者保護法草案」送立法院審議。除行政院版提案外，尚有本院委員蔡正元等 26 人擬具「金融消費者保護法草案」（於 99 年 12 月 27 日財政委員會第 7 屆第 6 會期第 20 次全體委員會議審查完畢）、本院委員柯建銘等 18 人擬具「金融消費者保護法草案」，前揭三草案在朝野政黨及主管機關持續溝通協調下，於 100 年 6 月 3 日經立法院三讀通過，同年 6 月 29 日總統公布，並於 100 年 12 月 30 日施行。

本法分 4 章計 33 條，各章名稱如下：

第一章：總則（第 1~6 條）

第二章：金融消費者之保護（第 7~12 條）

第三章：金融消費爭議處理（第 13~30 條）

第四章：附則（第 31~33 條）

為保護金融消費者權益，公平、合理、有效處理金融消費爭議，以增進金融消費者對市場之信心，並促進金融市場之健全發展，制定「金融消費者保護法」。期待經由本法之通過，藉以強化金融消費者保護措施及建立金融消費爭議處理機制，達成保護金融消費者權益、增進金融消費者對市場之信心及促進金融市場健全發展之目標。

一、中文法規

金融消費者保護相關法令：

1. 消費者保護法
2. 證券投資人及期貨交易人保護法
3. 銀行法
4. 保險法
5. 仲裁法
6. 信託法
7. 個人資料保護法
8. 行政院金融監督管理委員會組織法
9. 電子票證發行管理條例
10. 消費者債務清理條例
11. 中華民國銀行公會金融消費爭議案件評議委員會組織及評議程序規則
12. 境外結構型商品管理規則
13. 投資型保險投資管理辦法
14. 證券交易人及期貨投資人保護機構調處委員會組織及調處辦法

二、外文法規

< 英國 >

Financial Services and Markets Act
2000

來源：

<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2000/8/contents>

< 美國 >

Dodd-Frank Wall Street Reform and
Consumer Protection Act

來源：

<http://www.houko.com/00/01/S35/105>.

HTM

三、圖書

1. 金融法規彙編／財團法人台灣金融研訓院著。——臺北市：行政院金融監督管理委員會，2011.10
(適用)
2. 金融法（含金融消費者保護法）／王文宇等著。——臺北市：元照出版公司，2011.09
(非常適用)
3. 新保險法：保險契約法的理論與實務 2 版／劉宗榮著。——臺北市：翰蘆圖書出版公司，2011.09
(相關可備參考)
4. 保險法規概要／徐當仁，景熙焱，張仲源著。——臺北市：財團法人保險事業發展中心，2011
(相關可備參考)
5. 金融消費者保護法草案評估報告／何弘光著。——立法院法制局法案評估報告，2011.03
(非常適用)
6. 從金融消費者保護法草案談我國金融 ADR 之過去、現在與未來／林育廷著。——臺北市：東吳大學法學院暨法律學系財經法學術研討，2011
(論題專精)
7. 金融服務法研究—金融消費者保

- 護的視角／郭丹著。——北京市：法律出版社，2010.06
(非常適用)
8. 如何透過存款保險制度以強化對金融消費者保護之研究／范以端等著。——臺北市：中央存款保險公司，2009
(非常適用)
9. 研擬金融消費者保護法草案期末報告／行政院金融監督管理委員會委託研究計畫。——臺北市：恆業法律事務所，2009.06
(非常適用)
10. 金融商品取引被害救済の手引[五訂版]／日本弁護士連合会消費者問題対策委員会編。——東京都：民事法研究会，2008
(適用)
11. 研擬整合金融消費者保護法相關法令之可行性評估／林繼恆等著。——行政院金融監督管理委員會委託研究計畫，2008
(非常適用)
12. 企業與金融法制的昨是今非／謝易宏著。——臺北市：五南圖書出版公司，2008
(相關可備參考)
13. 行政調解機制之比較—以消費爭議調解為中心／黃明陽著。——臺北市：秀威資訊科技股份有限公司，2008.10
(適用)
14. 消費者保護法／林益山著。——臺北市：五南圖書出版公司，2008.08
(相關可備參考)
15. 金融機構跨業經營之風險控管、利益衝突防範、消費者權益保障及對產業生態之影響／楊家彥主持。——臺北市：中華經濟研究院，2007
(相關可備參考)
16. 財產法理與判決研究(一)：消費者保護法專論(1)／曾品傑著。——臺北市：元照出版公司，2007.09
(相關可備參考)
17. 日本版金融サ-ビス.市場法：英国に学ぶ消費者保護のあり方／楠本くに代著。——東京都：東洋經濟新報社，2006
(相關可備參考)
18. 美國消費者信用體系初探／鄒浩著。——北京市：中國政法大學出版社，2006
(相關可備參考)
19. 新型契約與消費者保護法／楊淑文著。——臺北市：元照出版公司，2006
(相關可備參考)
20. 融資貸款與消費者保護，民事實體法與程序法爭議問題／楊淑文著。——臺北市：作者自版，2006
(相關可備參考)

21. 美國消費者信用保護與利率等相關資訊揭露規範之研究／陳秋棠著。——臺北市：中央銀行業務局出國報告書, 2005
(相關可備參考)
22. 金融改革及存保法制之研究／陳春山著。——臺北市：元照出版公司, 2004
(相關可備參考)
23. 電子商務與消費者權益／尹章華, 林芳齡著。——臺北市：文笙書局, 2004
(相關可備參考)
24. 國際金融衍生交易法律問題研究／宇敏著。——北京市：中國政法大學出版社, 2002
(相關可備參考)
25. 網路法律高手(電子交易風險之分散與承擔—淺談電子商務保險)／方翊人著。——臺北市：書泉出版社, 2002
(相關可備參考)
26. 英國消費者信用法／吳簡逸欣編譯。——臺北市：金融聯合徵信中心, 2001
(相關可備參考)
27. 消費者契約法.金融商品販売法と金融取引／潮見佳男編著。——東京都：經濟法令研究会, 2001
(相關可備參考)
28. 網際網路與電子商務法律策略／陳佳麟, 劉尚志著。——臺北市：元照出版公司, 2001
(相關可備參考)
29. 網路交易法律錦囊—消費者權益保護／王傳芬著。——臺北市：元照出版公司, 2000
(相關可備參考)
30. 衍生性金融商品的法律.實務.風險／林進富著。——臺北市：永然文化, 2000
(相關可備參考)
31. Essentials of the Dodd-Frank Act / Sanjay Anand.-- Hoboken; New Jersey : Wiley, c2011
(非常適用)
32. The new financial deal : understanding the Dodd-Frank Act and its (unintended) consequences / David Skeel.-- Hoboken, N.J. : Wiley, c2011
(適用)
33. Financial market regulation : legislation and implications / John A. Tatom.-- New York : Springer, c2011
(相關可備參考)
34. Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act : law, explanation and analysis / CCH.-- Chicago, Ill. : Wolters Kluwer Law & Business, c2011
(適用)
35. U.S. regulation of foreign and domestic banks : a users guide to regulatory reform under Dodd-Frank / Randall Guynn, Mark

- Plotkin, Ralph Reisner.-- [Eagan, Minn.] : West ; [London] : Center for Transnational Legal Studies, c2010
(適用)
36. Unconscionability in European private financial transactions [electronic resource] : protecting the vulnerable / edited by Mel Kenny, James Devenney, Lorna Fox O'Mahony.-- Cambridge : Cambridge University Press, 2010
(相關可備參考)
37. Legal protection in retail financial markets / Bruce I. Carlin, Simon Gervais.-- Cambridge, Mass: National Bureau of Economic Research, 2009
(適用)
38. The law of banking and financial institutions / Richard Scott Carnell, Jonathan R. Macey, Geoffrey P. Miller.-- Austin : Wolters Kluwer Law & Business; New York : Aspen Publishers, c2009
(相關可備參考)
39. Consumer insurance law : pre-contract disclosure and misrepresentation / The Law Commission and the Scottish Law Commission.-- London : The Stationery Office, c2009
(相關可備參考)
40. Financial services law / Michael Blair, George Walker, Robert Purves.-- Oxford ; New York : Oxford University Press, 2009
(相關可備參考)
41. A practitioner's guide to the FSA handbook / Ruth Fox.-- Old Woking : City & Financial Publ., c2008
(非常適用)
42. A practitioner's guide to the FSA regulation of insurance / John Young.-- Old Woking, Surrey, U.K.: City & Financial Publ., c2008
(適用)
43. Cyberlaw for global E-business : finance, payments, and dispute resolution / Takashi Kubota.-- Hershey PA : Information Science Reference, c2008
(相關可備參考)
44. Consumer protection and product liability law : commentary and materials / Stephen Corones, Philip H. Clarke.-- Rozelle, N.S.W. : Lawbook Co, 2008
(相關可備參考)
45. Good practices for consumer protection and financial literacy in Europe and central Asia : commentary and materials / A Diagnostic Tool, consultative draft.-- The World Bank, 2008
(相關可備參考)
46. Regulation of bank financial service activities : selected statutes and regulations / Lissa L. Broome, Jerry W. Markham.-- St. Paul, Minn. : Thomson/West, c2008
(相關可備參考)
47. Financial services law / Michael Blair, George Walker.-- Oxford New York : Oxford University Press, 2006
(相關可備參考)

48. A practitioner's guide to the FSA regulation of banking / consultant editor: John Tattersall.-- Old Woking : City & Financial Publ., c2006.

(適用)

49. The impact of consumer protection on banking legislation in the European community and the effect of the recent consumer protection / Thomas F. Taylor.-- 28Fordham International Law Journal, 2005.

(相關可備參考)

50. Regulation of bank financial service activities : cases and materials / by Lissa L. Broome and Jerry W. Markham.-- St. Paul, MN. : Thomson/West, c2004.

(相關可備參考)

51. International perspectives on consumers' access to justice / edited by Charles E.F. Rickett and Thomas G.W. Telfer.-- Cambridge ; New York : Cambridge University Press, 2003

(相關可備參考)

52. The impact of public policy on consumer credit / Thomas A. Durkin and Michael E. Staten.-- Boston: Kluwer Academic Publishers, c 2002

(相關可備參考)

53. Principles of banking law, 2nd.ed. / Ross Cranston.-- Oxford University Press, 2002

(相關可備參考)

54. Regulation of bank financial service activities : cases and materials / by Lissa L. Broome and

Jerry W. Markham.-- St. Paul, Minn. : West Group, 2001

(相關可備參考)

四、期刊論文

1. 金融消費爭議解決機制之研究—我國法與英國法之比較／郭大維 中正財經法學 4

2012.01 頁 47-86

(非常適用)

2. 金融消費者保護法下業者損害賠償責任初探／陳洸岳 月旦法學 199 2011.12 頁 5-25

(非常適用)

3. 金融消費者保護之新里程—金融消費者保護法簡介／楊麗萍 存款保險資訊季刊 24:4

2011.12 頁 1-40

(非常適用)

4. 新金融爭端的有效解決—替代性金融爭端解決機制之過去、現在與未來／林育廷 月旦法學 199 2011.12 頁 26-40

(非常適用)

5. 銀行處理金融消費爭議案件研討／合作金庫法人金融部提供 今日合庫 37:10=442

2011.10 頁 69-92

(適用)

6. 金融行銷之控制及法制變革：金融消費者保護法之適用及解釋／王志誠 萬國法律 179

- 2011.10 頁 2-10
(非常適用)
7. 金融商品之監理趨勢與消費者保護／李智仁 萬國法律 179 2011.10 頁 11-22
(適用)
8. 論金融消費爭端非訟處理機制／羅俊瑋；劉孝剛 萬國法律 179 2011.10 頁 23-36
(論題專精)
9. 金融法發展專題回顧：國際視野與本土反思／王文宇 臺大法學論叢 40:特刊 2011.10 頁 1945-1993
(相關可備參考)
10. 淺論金融消費者保護法之評議程序－以當事人合意要件為中心／蔡永泰 存款保險資訊季刊 24:3 2011.09 頁 115-127
(適用)
11. 金融消費者法律保護的反思與改進／封延會 中國法律 91 2011.08 頁 39-41
(適用)
12. 投資人保護與金融消費者保護法：以連動債紛爭解決為例／陳佑寰 會計研究月刊 308 2011.07 頁 57-61
(適用)
13. 新加坡證券期貨法之整合對我國金融監理之啓發／蘇慧芬 期貨與選擇權學刊 4:1 2011.05 頁 89-125
(相關可備參考)
14. 美日兩國金融機構使用顧客資料相關法令之比較－以銀行保險為例／范姜真嫩；范姜肱；鄭鎮樑 核保學報 19 2011.03 頁 116_1+117-150
(相關可備參考)
15. 日韓金融服務法之研討-下-／李儀坤 信用合作 107 2011.01 頁 58-71
(相關可備參考)
16. 「Dodd-Frank 華爾街改革與消費者保護法」摘要／李南和；黃俊豪 集保結算所月刊 193 2010.12 頁 9-30
(適用)
17. 美國金融消費者保護規範之展望－以消費者金融保護局之創設為中心／蔡昌憲 月旦財經法雜誌 23 2010.12 頁 187-219
(適用)
18. 論金融服務與消費者保護工作之關係／楊婉君 華南金控 95 2010.11 頁 44-49
(適用)
19. 《消費者權益保護法》修訂與金融消費者保護／王衛國；吳民許 中國法律 86 2010.10 頁 2-5

- (非常適用)
20. 論金融交易爭議調處機制之國際法制／蔡明宏 存款保險資訊季刊 23:3 2010.09 頁 97-105
(論題專精)
21. 美國金融監理改革有關消費者金融保護的相關規定之初探／林玫君 萬國法律 172 2010.08 頁 76-85
(適用)
22. 銀行銷售金融商品之義務及責任－規範原則與實務爭議／王志誠 月旦法學 183 2010.08 頁 182-207
(非常適用)
23. 從金融風暴看德國金融機構之監督與管理／陳麗娟 東海大學法學研究 32 2010.06 頁 159-204
(相關可備參考)
24. 網路交易適用消保法郵購買賣之研究／朱義芬 真理財經法學 4 2010.03 頁 1-55
(相關可備參考)
25. 金融商品交易上關於說明義務之理論與實務上之運用－對連動債紛爭之省思／杜怡靜 月旦民商法雜誌 26 2009.12 頁 50-66
(適用)
26. 金融隱私權與銀行監理之間－從全球金融海嘯看我國金融危機事件下銀行保密原則之修正／李福隆 財產法暨經濟法 20 2009.12 頁 113-137
(相關可備參考)
27. 論金融消費者之保護－以消費者保護法的「消費」概念為中心／張新楣 月旦民商法雜誌 25 2009.09 頁 94-116
(非常適用)
28. 從雷曼事件之處理檢視我國金融消費爭議之解決機制／林育廷 全國律師 13:8 2009.08 頁 45-59
(非常適用)
29. 觀投資人保護法之修正再思我國證券投資人保護之規範／郭大維 證券暨期貨月刊 27:8 2009.08 頁 11-21
(論題專精)
30. 金融商品銷售糾紛與求償案例分析－以連動式債券銷售為中心／李禮仲 全國律師 13:8 2009.08 頁 25-44
(相關可備參考)
31. 結構型金融商品之管理及行銷不當之法律爭議問題／蕭長瑞 全國律師 13:8 2009.08 頁 4-24
(適用)
32. 日韓金融服務法之研討／李儀

- 坤 台灣經濟金融月刊 45:6
=533 2009.06 頁 1-17
(相關可備參考)
33. 論金融專業人員之信賴義務／
林育廷 東吳法律學報 20:4
2009.04 頁 213-249
(非常適用)
34. 論我國金融監理法規之整合－
以英國法為借鏡／郭大維 法
令月刊 60:3 2009.03 頁
48-66
(論題專精)
35. 網路交易契約問題之探討－以
消費者保護法與民法之規範為
中心／李英正 銘傳大學法學
論叢 10 2008.12 頁 1-58
(相關可備參考)
36. 論我國保險爭議解決制度－以
保險申訴調處制度為中心／江
朝國 月旦法學 160
2008.08 頁 5-18
(相關可備參考)
37. 論強化我國金融交易糾紛調處
機制／蔡明宏 存款保險資訊
季刊 21:2 2008.06 頁 1-8
(論題廣泛)
38. 從消費者信用權論個人債務清
理法制：一個法國法的初步考
察／曾品傑 臺灣本土法學雜
誌 102:特刊 2008.01 頁
97-114
(相關可備參考)
39. 日本金融商品交易中關於金
融業者之行為規範－兼論對我
國法之啓示／杜怡靜 臺北大
學法學論叢 64 2007.12
頁 121-174
(相關可備參考)
40. 從「證券交易法」到「金融商
品交易法」－淺談日本新金融
商品交易法之規範／陳茵琦
證交資料 546 2007.10
頁 19-31
(論題廣泛)
41. 從日本金融商品交易法之立法
簡析我國金融法制整合方向／
李智仁 存款保險資訊季刊
20:3 2007.09 頁 45-64
(相關可備參考)
42. 投資人保護基金償付制度簡析
／林俊宏 集保結算所月刊
163 2007.06 頁 11-24
(相關可備參考)
43. 英國金融服務消費爭端解決機
制之探討／林玫君；馮聖中
臺灣金融財務季刊 8:2
2007.06 頁 49-80
(適用)
44. 遠距金融服務與消費者保護之
法律問題：以歐盟遠距行銷金
融服務指令為借鑑／林玫君
法令月刊 58:3 2007.03
頁 90-105
(適用)

45. 檢視消費金融的需求及債務處理措施－協助雙卡債務人／曾國烈 存款保險資訊季刊 19:4 2006.12 頁 1-21
(相關可備參考)
46. 從金融商品販賣法到金融商品交易法－日本近期金融法制發展介紹／張晏慈 證券暨期貨月刊 24:10 2006.10 頁 19-29
(相關可備參考)
47. 英國金融制度改革與消費者保護問題／丁榮光；李儀坤；黃建森 信用合作 88 2006.04 頁 11-34
(適用)
48. 消費者對金融服務不滿之申訴／中再研究小組 風險與保險雜誌 9 2006.04 頁 50-53
(相關可備參考)
49. 金融服務法制整合之發展趨勢／蔡朝安；謝文欽 全國律師 10:4 2006.04 頁 83-90
(相關可備參考)
50. 美國金融隱私權保護法制之發展／王志誠 臺灣金融財務季刊 7:1 2006.03 頁 71-90
(適用)
51. 金融業者於金融商品販賣時之說明義務－以日本金融商品販賣法為例／杜怡靜 月旦法學 126 2005.11 頁 5-18
52. 銀行業務及信用消費者保護／蕭長瑞 存款保險資訊季刊 18:1 2005.03 頁 80-117
(適用)
53. 金融監理與金融消費者保障／陳春山 金管法令 1 2004.08 頁 28-37
(非常適用)
54. 金融法制與金融監理／王文宇 月旦法學 110 2004.07 頁 144-159
(相關可備參考)
55. 證券交易的資訊公開與投資人保護：以公開說明書法制為中心／李福隆 證券暨期貨 22:4 2004.04 頁 33-46
(相關可備參考)
56. 金融革新中的亞特蘭提斯：消費者權益／曾怡禎 臺灣經濟研究月刊 27:3=315 2004.03 頁 58-64
(相關可備參考)
57. 金融服務百貨化與消費者個人資料之保護：法律與經濟分析的觀點／李婉萍；鄭苑瓊 法令月刊 54:10 2003.10 頁 60-76
(相關可備參考)
58. 證券投資人及期貨交易人保護法的介紹及分析／李福隆 律

- 師雜誌 278 2002.11 頁
143-148
(相關可備參考)
59. 證券投資人及期貨交易人保護
法探討／郭土木 台灣本土法
學雜誌 38 2002.09 頁
192-197
(相關可備參考)
60. 有關消費者金融之探討／施炳
健 彰銀資料 51:3 2002.03
頁 7-11
(論題專精)
61. Behavioural finance and investor
protection regulations / Spindler,
Gerald.-- *Journal of Consumer
Policy* 34.3 (2011): P.315-336
(相關可備參考)
62. US financial regulations circa
2010: the coup de grace of Dodd
and Franks legislative careers /
Maxfield, Sylvia.
-- *European Political Science*
10.3 (2011): P.393-401
(相關可備參考)
63. The Dodd-Frank Wall Street
Reform and Consumer Protection
Act: accomplishments and
limitations / Acharya, Viral V.;
Cooley, Thomas; Richardson,
Matthew.
-- *Journal of Applied Corporate
Finance* 23.1 (2011)
(相關可備參考)
64. Financial services and consumer
protection after the crisis /
Akinbami, Folarin.
-- *International Journal of
Bank Marketing* 29.2 (2011):
P.134-147
(相關可備參考)
65. Dodd-Frank beefs up SEC and
CFTC enforcement / Bayless,
David; Kornblau, David L.--
*Journal of Investment
Compliance* 11.4 (2010): P.37-10
(相關可備參考)
66. US financial reform law: key
changes for private fund
managers under the US
Investment Advisers Act and
changes to certain investor
eligibility qualifications / Godfrey,
Anne Marie; Holton, Thomas
John; Raymond, Paul B.
-- *Journal of Investment
Compliance* 11.4 (2010): P.
19-26
(相關可備參考)
67. Regulatory disclosure of
offending companies in the dutch
financial market: consumer
protection or enforcement
publicity? / VAN ERP,
JUDITH.-- *Law & Policy* 32.4
(2010) : P.407-433
(相關可備參考)

五、博碩士論文

1. 金融商品行銷行為之責任探討—以連動式債券為例／張佳燉／東海大學／法律學系／100／碩士
2. 連動債引發金融商品之銷售爭議與法律問題研究／陳乃榕／中原大學／財經法律研究所／99／碩士
3. 論金融隱私權—以我國相關法制規範為中心／盧駿毅／國立中正大學／財經法律學研究所／99／碩士
4. 金融消費訴訟外紛爭解決法制之研究—日本法之啓示／蔡永泰／國立東華大學／財經法律研究所／99／碩士
5. 金融消費者保護之研議／張瀟云／臺灣大學／財務金融學研究所／99／碩士
6. 從銀行銷售衍生性金融商品論消費者保護法制—以結構型商品為中心／張書豪／世新大學／法律學研究所(含碩專班)／99／碩士
7. 我國金融商品消費者保護法之探討／彭郁方／銘傳大學／財務金融學系碩士在職專班／99／碩士
8. 建立單一金融消費爭議處理機制之法制研究／楊麗萍／國立政治大學／法學院碩士在職專班／99／碩士
9. 從英國制度檢視我國金融消費爭議處理制度／鄭惠敏／臺灣大學／科際整合法律學研究所／99／碩士
10. 消費者與金融業者間消費借貸爭議之解決機制—以雙卡利率與消費者債務清理條例為中心／范嘉紋／輔仁大學／法律學研究所／99／碩士
11. 銀行業銷售境外結構型商品之法律關係研究／莊士寬／國立中正大學／法律學研究所／99／碩士
12. 連動債交易架構之法律研究／魏光玄／逢甲大學／財經法律研究所／99／碩士
13. 論金融管制中之資訊揭露原則—以連動債之法律爭議為研究對象／廖相雲／國立臺灣海洋大學／海洋法律研究所／99／碩士
14. 論金融隱私權—以我國相關法制規範為中心／盧駿毅／國立中正大學／財經法律學研究所／99／碩士
15. 金融商品銷售行為中關於說明義務與適合性原則規範之研究—我國與日本法制之比較／黃鉉翔／中原大學／財經法律研究所／99／碩士
16. 消費者購買境外金融商品意願影響因素之研究：以分紅保單為例／王擎華／國立東華大學／管理

學院高階經營管理碩士在職專班
／98／碩士

護爲中心／陳敬雲／南台科技大
學／財經法律研究所／98／碩士

17. 從金融消費爭議實例探討消費者
保護與金融監督管理／高榮彬／
朝陽科技大學／財務金融系碩士
班／98／碩士

25. 金融推介之監理與投資人保護—
以英國法爲借鏡／林佳慧／臺灣
大學／法律學研究所／98／碩士

18. 我國金融消費爭議之解決機制／
邱昫潔／逢甲大學／財經法律研
究所／98／碩士

26. 「電子票證發行管理條例」之研
究—財務安全與消費者保護之面
向／巫國豪／元智大學／資訊社
會學研究所／98／碩士

19. 金融交易之資訊義務—以金融機
構之民事責任爲中心／張新楣／
國立臺灣大學／法律學研究所／
98／碩士

27. 融資公司與消費者保護問題之研
究／陳冠志／南台科技大學／財
經法律研究所／98／碩士

20. 預付型商品與消費者保護之研究
／陳明照／國立臺北大學／法律
學系一般生組／98／碩士

28. 先進國金融改革與消費者保護法
之研究／徐治純／銘傳大學／財
務金融學系碩士在職專班／97／
碩士

21. 論結構型金融商品之法律問題研
究—以連動債商品銷售爲中心／
涂逸奇／東吳大學／法律學系／
98／碩士

29. 結構型債券不當銷售爭議與投資
人保護之法律問題／謝巧君／國
立政治大學／法學院碩士在職專
班／97／碩士

22. 日本金融商品交易法對我國金融
服務業法制統合之啓示—以投資
人保護爲中心／李偉律／國立東
華大學／財經法律研究所／98／
碩士

30. 保護電子商務隱私權之研究—以
我國相關法制爲中心／陳宛伶／
雲林科技大學／科技法律研究所
／97／碩士

23. 投資人保護法團體訴訟制度之研
究—以保護機構之任務與定位爲
中心／郭瓊茹／國立中正大學／
法律所／98／碩士

31. 連動債金融商品法律規範之比較
研究／周裕盛／東吳大學／法律
學系／97／碩士

24. 論連動債交易機制—以投資人保

32. 信用卡約款與消費者保護／羅雪
舫／國立政治大學／法律學研究
所／97／碩士

33. 投資人保護制度之研究—以投資人團體訴訟為中心／黃郁嵐／臺灣大學／法律學研究所／96／碩士
／財務金融學系碩士在職專班／94／碩士
34. 從消費者保護法論銀行服務業責任—以保管箱為中心／陳曉珍／國立成功大學／科技法律研究所／96／碩士
35. 消費信用保護／潘玳竹／國立政治大學／法律學研究所／96／碩士
36. 英國金融服務公評人制度之研究—兼比較我國金融申訴制度／蔡佳真／國立政治大學／風險管理與保險研究所／95／碩士
37. 論金融服務與消費者保護之法律問題／馮聖中／南台科技大學／財經法律研究所／95／碩士
38. 論信用卡與消費者權益／林美杏／國立高雄第一科技大學／金融營運所／94／碩士
39. 網路交易消費者保護問題研究／李姿慧／國立臺北大學／法學系／94／碩士
40. 證券投資人及期貨交易人保護基金法制之研究／林俊宏／東吳大學／法律研究所比較法律組／94／碩士
41. 單一金融法規對我國金融服務業可行性之研究／江琦／銘傳大學
42. 我國消費者申訴制度之研究／林瑩昭／國立成功大學／政治經濟學研究所／94／碩士
43. 信用資訊與隱私權保護—由信用資訊之揭露與隱私權之衝突檢討個人信用資料保護法制／賴敏慈／中原大學／財經法律研究所／93／碩士
44. 消費者對於消費金融產品資訊需求之研究—以內容分析法為之／陳雅雯／國立臺灣大學／資訊管理學研究所／93／碩士
45. 網路銀行交易服務發展現況與消費者權益保護之研究／吳剛魁／義守大學／資訊管理學系碩士班／93／碩士
46. 銀行銷售共同基金之法律關係研究—以銀行責任及消保法之適用為中心／謝曉嵐／國立臺灣大學／法律學研究所／92／碩士
47. 電子商務付款方式相關法律問題與消費權益保護之研究—以數位貨幣為重心／林芳齡／國防管理學院／法律研究所／92／碩士

六、報章

1. 金融消費評議 化解紛爭新選擇
／2012-02-23／中央社／國內政

- 治
2. 金融評議首件 退還保費逾百萬
／2012-02-16／聯合報／第 AA2 版
 3. 金融申訴評議 完成首宗調處／
2012-02-16／工商時報／第 CC2 版
 4. 金融消保評議 讓消費者、業者雙
贏壽險、產險業皆已簽署評議結
果同意書 銀行業七成 保險經紀
人、代理人公司五成 預計下月底
前全數完成簽署／2012-02-16／
青年日報／第 4 版
 5. 金融消保法上路 15 日研討會／
2012-02-15／自立晚報／財經證
券
 6. 中信人壽 研討保險新制 因應金
融消保法上路 協助保經保代適
應新規 提供更專業服務／
2012-02-10／經濟日報／第 B1 版
 7. 金融消費爭議 評議制退場／
2012-01-20／自由時報／第 A03
版
 8. 金融消費保護法小心善意變毒藥
限制投資範圍，反而易把雞蛋都
放在同個籃子裡…／2012-01-15
／經濟日報／第 S15 版
 9. 金融消費評議中心 正式營運／
2012-01-04／中國時報／第 B4 版
 10. 以公平找回金融消費者信心／
2012-01-03／經濟日報／第 A2 版
 11. 金融消費評議中心 揭牌 保障投
資人邁大步 即起與銀行簽同意
聲明書 不接受者將公告名單／
2012-01-03／經濟日報／第 B1 版
 12. 金融消費評議中心成立 專責金
融爭議／2012-01-03／工商時報
／第 CC3 版
 13. 金融消費評議中心揭牌 受理民
眾申訴／2012-01-03／青年日報
／第 4 版
 14. 金融消費評議 首批達上千件／
2012-01-03／台灣新生報／第 02
版
 15. 金消評議逾千件 連動債居多／
2012-01-03／台灣新生報／第 16
版
 16. 申訴有門路 金融消費評議中心
今天開張 助消費者解決金融糾
紛 須把握黃金 60 天提出申請 若
理賠金額在「一定額度」以下 金
融機構「一定得賠」／2012-01-02
／聯合報／第 AA2 版
 17. 金融消費糾紛 它來幫你喬 金融
消費評議中心 1 月 2 日掛牌 台灣
第一個「準」金融法庭登場／
2011-12-31／聯合晚報／第 A4 版
 18. 金融消保法今天起生效 金融爭
議案 申請評議「沒門檻」／

- 2011-12-30／聯合報／第 AA3 版
19. 金融消保法上路明年多家業者更名，投資人保障照舊 基金代理換手 權益不打折／2011-12-30／經濟日報／第 B2 版
20. 金融消費者保護法 30 日起實施 臺灣企銀開講座 員工集訓防爭端／2011-12-28／工商時報／第 CC3 版
21. 金融機構須主動告知投資風險 金管會公告金融消保法子法 未來販售金融商品前 須了解客戶財務能力／2011-12-15／聯合報／第 AA3 版
22. 金融消費保護 產銷權責應劃分／2011-12-09／中央社／國內財經
23. 防泡沫 善用貨幣 穩定金融 戴蒙德獻策 保護金融消費者 修改衍生性商品法規 避免危機／2011-12-01／經濟日報／第 AA2 版
24. 《金融快訊》金融消保法公聽會 納建言／2011-11-17／工商時報／第 A15 版
25. 消保新制將上路 消費者要買不符屬性商品 金融機構得說 NO 賣金融商品 首重適合度／2011-09-07／經濟日報／第 B4 版
26. 《專家傳真》金融消保法對連動債之影響／2011-08-23／工商時報／第 A6 版
27. 金融消費爭議 明年元月受理申訴 爭議處理中心 明年 1 月 2 日營運 投資型 100 萬元以下案件 委員會決議後 金融機構必須賠／2011-07-26／聯合報／第 AA3 版
28. 金融消費爭議處理，將訂子法 消費者不適格 不予受理／2011-07-23／工商時報／第 A9 版
29. 投資人也是消費者－金融消費者保護的里程碑／2011-06-10／工商時報／第 A6 版
30. 蔡正元提案過關 金融消費爭議有保障／2011-06-04／自立晚報
31. 金融消保法 催生新財團法人 金管會預定年底前成立，將邀專業人士組成董事會／2011-06-04／工商時報／第 A2 版
32. 《金融消保法》三讀 連動債受害者 可向金融業求償／2011-06-04／中國時報／第 A5 版
33. 金融消費者保護法三讀 金融消費爭議 有保障／2011-06-04／台灣時報／第 1 版
34. 買基金、連動債… 小蝦米有保障了 金融消保法三讀 金融消費爭議有法辦 金管會設評議機構 效力同民事判決／2011-06-04／聯

合報／第 A1 版

35. 金融消費爭議 不再求助無門／
2011-06-04／中華日報／第 2 版
36. 金融消費爭議處理機構 年底前
成立金融消費者保護法三讀通過
由政府分五年捐助成立專責處理
保險、連動債等消費爭議 評議效
果等同民事判決／2011-06-04／
青年日報／第 4 版
37. 立院三讀 金融消費爭議有保障
／2011-06-03／中央社／國內國
會
38. 金融消保法最快 6 月三讀，年底
前設調解機構…金融消費 保護
升級／2011-05-29／工商時報／
第 A1 版
39. 金融消費 台銀嚴把關／
2011-03-21／中華日報／第 4 版
40. 金融消費保護 擬擴大範圍／
2011-01-28／工商時報／第 A15
版
41. 小額金融消費爭議消保法將規範
／2011-01-07／民眾日報／第
A06 版
42. 金融消費紛爭 將設評議機構
「金融消費者保護法」明定金融
服務業從事廣告、業務招攬和促
銷時，不得有虛偽、詐欺、隱匿
情事／2011-01-06／聯合晚報／
第 A5 版

43. 金融消保法 當消費者後盾／
2010-12-22／經濟日報／第 A4 版
／焦點／林建甫

七、網站資源

1. 行政院金融監督管理委員會全球
資訊網
<http://www.fsc.gov.tw>
2. 中華民國銀行公會金融消費爭議
案件評議委員會網站
<http://www.ba.org.tw/people13.aspx>
3. 財團法人證券投資人及期貨交易
人保護中心網站
<http://www.sfipc.org.tw/>
4. 英國 Financial Services Authority /
HandbookOnline 網站
<http://fsahandbook.info/FSA/index.jsp>
5. 英國 Financial Ombudsman Service
Limited.(FOS)網站
<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>
6. 新加坡 Financial Industry Disputes
Resolution Centre Ltd.(FIDReC)網
站
<http://www.fidrec.com.sg/website/index.html>
7. 澳洲金融糾紛調處機構 (FOS)
http://www.fos.org.au/centric/home_page.jsp

CODE RESOURCE PATHFINDER 115

March 2012

Financial Consumer Protection Act

PARLIAMENTARY LIBRARY

LEGISLATIVE YUAN, REPUBLIC OF CHINA